

これで解決！初心者も安心

Q スマホ 基本操作 A

Q&A 集



2026年3月 株式会社コサウエル

目次

第1章：操作の基本	12
Q1. スマホのタッチ操作がよくわからない。	12
Q2. スマホ電源をいれるにはどうしたらいい？	12
Q3. スマホ電源を切るにはどうしたらいい？	12
Q4. スマホ画面上部に表示されるアイコンの意味は？	12
Q5. スマホ各種設定はどこで変更する？	12
Q6. ロック画面とホーム画面とは？	12
Q7. アプリ操作中にホーム画面に戻るにはどうする？	12
Q8. スマホでひとつ前の画面に戻りたい	12
Q9. 映画館や電車などでスマホの音を鳴らしたくない	13
Q10. 目的のアプリが見つからない	13
Q11. アプリの切り替えや終了の仕方がわからない	13
Q12. スマホを声で操作してみたい。	13
Q13. OSのバージョンがわからない	13
Q14. スマホを最新の状態にしたい。	13
Q15. スマホの文字が小さくて見づらい	13
Q16. スマホの音量を小さくしたい。	13
Q17. タッチしたときの操作音がうるさい。	14
Q18. スマホを懐中電灯代わりに使えるって本当？	14
Q19. 今しているスマホ作業に集中したい（お知らせや通知音を減らしたい）。	14
Q20. スマホで通知が頻繁に届いてうっとうしい。	14
Q21. 文字を入力するにはどうしたらよい？	14
Q22. カーソルはどうやったら動かせるの？	14
Q23. 間違えた文字を消すにはどうする？	14
Q24. 絵文字の入力方法を知りたい。	14
Q25. 自分の声で文章を入力できるの？	14
Q26. 小さい「つ」や「や」を入力するにはどうする？	15
Q27. 英語の大文字はどうやったら入力できるの？	15
Q28. よく使う言葉を簡単に入力する方法があるの？	15
Q29. 文字のコピーや貼り付けをするにはどうする？	15
Q30. 画面がすぐ消えてしまって使いにくい。	15
Q31. 画面の向きが回転して使いにくい。	15
Q32. 壁紙に自分好みの写真を表示したい。	15

Q33. スマホの画面をそのまま保存しておきたい。	15
Q34. ホーム画面やナビゲーションバーの変更方法は?	15
Q35. スマホを初期化する前にすべきことは?	15
Q36. 画面タッチにいろいろな種類があってややこしい。	15
Q37. 電源を完全に切るには?	15
Q38. 画面内のボタンやマークは何を表している?	16
Q39. 最初にやっておきたい各種設定は?	16
Q40. 「ギガ」の意味がわかるようでわからない。	16
Q41. 「アップデート」「バージョンアップ」「アップグレード」の違いは?	16
Q42. アップルやグーグルへの登録は必要?	16
Q43. スマホ本体のパスワードは設定したほうがいい?	16
Q44. 指紋や顔による認証って安全?	16
Q45. スマホの設定の基本がわからない。	16
Q46. 画面の明るさや色合いが勝手に変わる。	16
Q47. バッテリーの減りが早い。	16
Q48. Google アカウントやAppleID のパスワードを変えたい。	16
Q49. 画面に「更新」の案内が表示された。	16
Q50. ホーム画面やナビゲーションバーの表示形式を変更するには?	16
Q51. ホーム画面に天気予報やニュースを表示したい。	16
Q52. ホーム画面の検索窓を誤って消してしまった。	17
Q53. スマホを初期化（リセット）する方法は?	17
Q54. 文字の入れ方がよくわからない。	17
Q55. 絵文字を簡単に打つ方法は?	17
Q56. 間違って入力した文字を修正するには?	17
Q57. 文字入力の画面は変更できる?	17
Q58. よく使う語句を単語登録するには?	17
Q59. 文字のコピーや貼り付けはできる?	17
Q60. 「容量不足」の警告が出た。	17
Q61. スマホからの印刷はできる?	18
Q62. 自宅のWi-Fi でCanon Printer と接続する方法を知りたい。	18
Q63. Canon Printer のダイレクト接続方法を知りたい。	18
Q64. スマホの充電方法のコツを知りたい。	18
Q65. 表示中の画面を保存（キャプチャ）するには?	18
Q66. 画面がまったく動かなくなった!	19
Q67. QRコードが読めない、QRコードの読み方が分からない。	19

Q68. スマホの画面がすぐに消えてしまう。もう少し画面が消える時間を延ばせないか？	19
Q69. スマホ画面に突然「メモリが不足しています」や「ストレージがいっぱいです」などのメッ	19
Q70. 音声を使った文字入力の仕方。	19
Q71. 長音記号「ー」の入力方法。	19
Q72. バッテリーの劣化を防ぐ方法。	19
Q73. アイコンの移動方法。	19
Q74. スマホ画面下の3つのボタンの機能と名称を知りたい？	20
Q75. Apple アカウントを忘れた。	20
Q76. よくある電源を切断する操作の誤解。電源を切ったつもり→実は画面をオフしただけ	20
Q77. アカウントの登録方法がわからない (iPhone)。	20
Q78. Google アカウントを忘れた。	20
Q79. 電源が入ってもすぐに切れてしまう。	20
Q80. Android の「クイック設定パネル」とは？	20
Q81. アカウントの登録方法がわからない (Android)	21
Q82. 画面左上に小さなアイコンが出たときの対処方法は？	21
Q83. iPhone の「コントロールセンター」はどう使う？	21
第2章：電話のかけ方	22
Q84. 通話中のダイヤル入力はどうやるの？	22
Q85. 相手の声が聞き取りづらい	22
Q86. 通話中にほかのアプリを使うには？	22
Q87. 相手の顔を見ながら通話するには？	22
Q88. 自分の電話番号を確認するには？	22
Q89. 通話中に数字のボタンを押したい	22
Q90. 電話に出られないときにはどうする？	22
Q91. 留守番電話の使い方は？	22
Q92. 着信音は鳴らしたいが振動 (バイブ) は無効にしたい	22
Q93. スピーカーから相手の声を出すには？	22
Q94. 電話帳に登録されていない相手に電話を掛ける方法	23
Q95. 電話帳に登録している内容を修正したい	23
Q96. 通話中に他のアプリを使うには？	23
Q97. 電話帳に新規登録する方法	23
Q98. 電話履歴の見方 (発信・着信・不在着信)	23
Q99. 電話帳に登録していない人からの電話が繋がらない	23
Q100. 電話の通話時間を知る方法	23
Q101. 連絡頻度の高い人を電話帳の先頭に表示したい	23

Q102. 電話帳に電話番号を登録したが、「他」に登録されている	23
Q103. 着信音を変更する方法は?	23
Q104. 連絡先に電話番号やメールアドレスを登録するにはどうしたらいい?	23
Q105. 怪しい電話履歴や非通知電話履歴を消したい	23
Q106. 怪しい電話をブロックしたい	24
Q107. iPhone 電話履歴から電話を掛ける時の注意	24
Q108. 電話が勝手に切れる原因は?	24
Q109. 通常の電話と LINE 通話は何が違う?	24
Q110. 電話にでると相手の話がスローに聞こえるが、普通のスピードで会話したい.	24
Q111. マナーモードのやり方	24
Q112. 着信拒否のやり方	24
Q113. 電話履歴を消したい	24
Q114. ワンタッチダイヤルの登録方法	24
Q115. 入手は無料でも使うと有料のアプリがあるの?	24
第3章: カメラ・写真	25
Q116. カメラの基本的な撮影方法を知りたい	25
Q117. カメラを早く起動するには?	25
Q118. カメラのいろいろな撮影モードはどう使う?	25
Q119. カメラでどうやって被写体にズームする?	25
Q120. カメラの明るさを調整するには?	25
Q121. フラッシュが勝手に光ってしまう	25
Q122. 上手に接写するには?	25
Q123. 自分撮りはどうやってやるの?	25
Q124. 動画はどうやって撮影する?	25
Q125. スマホのカメラで QR コードを読み取るには?	25
Q126. 撮影した写真・動画を見たい	25
Q127. 写真の色や向きを修正する方法は?	25
Q128. 写真の撮影日時や場所を確認するには?	25
Q129. 写真はアルバムにまとめて整理できるの?	25
Q130. スマホの写真をパソコンで見る方法はある?	26
Q131. スマホで撮った写真をプリントするには?	26
Q132. 間違えて写真を削除してしまったらどうする?	26
Q133. 大量の写真や動画を家族や友人に送信できる?	26
Q134. スマホの写真をバックアップするには?	26
Q135. 背景をぼかした写真(ポートレート)を撮るには?	26

Q136. 写真の色や向きを直したい	26
Q137. 写真の撮影日や場所を確認したい	26
Q138. 夜景をキレイに撮るには？	26
Q139. 写真がぼやける時は？	26
Q140. 「Google フォト」や「 iCloud 写真」って何？	26
Q141. シャッター音を消せる？	26
Q142. カメラの自動フラッシュ設定	26
Q143. 「カメラ」アプリで写真と動画の切り替え方法	27
Q144. iPhone で動く写真を撮る方法	27
Q145. 不要な写真の削除方法	27
第4章：インターネット	28
Q146. ウェブサイトはどのアプリを使って閲覧するの？	28
Q147. ページを進んだり戻ったりするにはどうする？	28
Q148. 見終わったページを閉じるときの操作は？	28
Q149. 閲覧したページの履歴を消すことはできるの？	28
Q150. どうやったら履歴を残さずに閲覧できるの？	28
Q151. よく見るページをスムーズに表示するには？	28
Q152. よく見るページをホーム画面に置くにはどうする？	28
Q153. 間違っ閉じたページはどうやったらもう一度開ける？	28
Q154. 保存したパスワードはどこで管理する？	28
Q155. Wi-Fi 接続の方法	28
第5章：アプリ	29
Q156. アプリの並びを変えたい	29
Q157. アプリをグループ分けするには？	29
Q158. アプリやアイコンの隅に付く数字やマークは何？	29
Q159. アプリはどうかやればインストールできる？	29
Q160. 使わないアプリを削除するには？	29
Q161. 安全なアプリの見分け方を知りたい	29
Q162. 音楽アプリってどんなものが人気なの？	29
Q163. スマホでテレビ番組を見る方法はある？	29
Q164. スマホでラジオを楽しむ方法はある？	29
Q165. スマホでメモってどうやってとるの？	29
Q166. スケジュールをスマートに管理するには？	29
Q167. スマホでアラームやタイマーを設定するには？	29
Q168. スマホで計算ってどうやるの？	30

Q169. スマホでショッピングをするには?	30
Q170. Amazon で買い物をする方法がわからない	30
Q171. フリマアプリで何ができるの?	30
Q172. スマホがお薬手帳の代わりになるの?	30
Q173. スマホで出前が取れるの?	30
Q174. 健康に役立つアプリがあるの?	30
Q175. 食事内容から栄養面のアドバイスがもらえるの?	30
Q176. スマホで歩数が計測できるの?	30
Q177. 防災に役立つアプリがあるの?	30
Q178. スマホ内の全アプリを確認する方法は?	31
Q179. アプリを切り替えたり終了させたりするには?	31
Q180. 各アプリの設定とスマホ全体の設定の関係は?	31
Q181. アプリの削除後も毎月料金が発生している	31
Q182. 「許可」を求める確認メッセージ画面がいろいろ出る	31
Q183. カーナビのアプリはどれがいい?	31
Q184. 無料で音楽を聴く方法は?	31
Q185. オンライン会議（テレビ通話）をするには何が必要?	31
Q186. メルカリを始める方法は?	32
Q187. 地震や災害時の緊急速報の通知はどこで設定する?	32
Q188. 電車やバスの時刻表をスマホで見たい	32
Q189. 有料アプリ、無料アプリの見分け方とアプリ内課金の説明	32
Q190. 終電の時間を調べる方法は?	32
Q191. アプリは自動で最新の状態になる?	32
Q192. 似たアプリが最初から複数入っていた	32
第6章：地図	33
Q193. 現在地周辺の飲食店はどうやって調べるの?	33
Q194. 目的地まで車で行く経路はどうやって調べるの?	33
Q195. 地図アプリをカーナビのように使うには?	33
Q196. 目的地まで徒歩で行く経路はどうやって調べるの?	33
Q197. どうしても道に迷ってしまう	33
Q198. 自宅や職場を地図アプリに登録しておけるの?	33
Q199. 現在地からの帰宅ルートを手早く調べるには?	33
Q200. 現在地の情報をメールやLINE で送るには?	33
Q201. 交通機関の乗り換えを調べたい	33
Q202. 歩きながらの道案内をしてほしい	33

Q203. 現在地周辺の地図を閲覧するには?	33
第7章: LINE	34
Q204. LINE でどんなことができるの?.....	34
Q205. LINE にはどんなサービスがあるの?.....	34
Q206. LINE を使い始めるには?.....	34
Q207. その場にいる友人と「友だち」になるには?	34
Q208. 離れている友人と「友だち」になるには?	34
Q209. 「知り合いかも?」にはどういう人が示される?	35
Q210. 勝手に「友だち」が増えたのはなぜ?	36
Q211. 登録している「友だち」を削除するには?	36
Q212. 「友だち」にメッセージを送るにはどうする?	37
Q213. トーク画面の文字は大きくできるの?	38
Q214. スタンプの送り方がわからない	38
Q215. 無料のスタンプはどこで入手できる?	39
Q216. 有料のスタンプはどうやって入手する?	39
Q217. 絵文字はどうやって送るの?	39
Q218. 「友だち」に写真を送るにはどうする?	40
Q219. 写真をきれいに加工できる機能があるの?	41
Q220. 「友だち」が送ってくれた写真を保存するには?	41
Q221. 大量の写真を「友だち」に送る方法はある?	42
Q222. 誤送信したメッセージは取り消せる?	42
Q223. 大事な情報を忘れないようにするには?	42
Q224. 知らない相手からメッセージが届いたらどう対処する?	42
Q225. 通知が多すぎるのをなんとかしたい	42
Q226. 通知にメッセージの内容を表示したくない	42
Q227. トークルームの背景は変更できる?	42
Q228. 3人以上のグループを作ってトークするには?.....	43
Q229. 既存のLINE グループに新しい人を追加するには?	43
Q230. グループの予定をスムーズに決めたい	43
Q231. LINE グループから退会するには?.....	43
Q232. 音声通話・ビデオ通話はどうやってできるの?	43
Q233. 複数の「友だち」と通話するには?	44
Q234. 企業やLINE からのメッセージを止める方法はある?	44
Q235. 万が一のためにトークをバックアップするには?	45
Q236. 機種変更で新しいスマホにLINE を引き継ぐには?	45

Q237. LINE「ニュース」はどう使えばいいの?	46
Q238. LINE「ニュース」を使わない場合はどうする?	46
Q239. LINEを安全に使うには?	46
Q240. LINEアカウントはどうすれば削除できる?	46
Q241. LINEのオープンチャットとはどんな機能?	46
Q242. 公式アカウントを友だち追加するメリットは?	47
Q243. LINEの「ホーム」画面には何が表示される?	47
Q244. LINEスタンプの「プレゼント」はどうやるの?	47
Q245. LINEのセキュリティ通知が届いたらどうする?	47
Q246. LINEの通話が無料なのはなぜ?	48
Q247. LINEの基本がわからない	48
Q248. 「友だち」からは自分のどんな情報が見られる?	48
Q249. 「トーク」画面の文字は大きくできる?	48
Q250. メッセージ入力欄右のマイクのボタンはどう使う	48
Q251. 自分のプロフィール画像を設定する方法は?	48
Q252. 「音声通話」って無料で使える?	48
Q253. 不正使用されないために気を付けることは?	48
Q254. 企業やLINEからのメッセージを止めたい	49
Q255. メッセージが届いたときの通知表示を変えたい	49
Q256. 特定の「友だち」を見つけやすくしたい	49
Q257. よく連絡する「友だち」をホーム画面に置きたい	49
Q258. 「公式アカウント」って何?	50
Q259. 「VROOM」や「ニュース」はどう使う?	50
Q260. LINE・メッセージブロックの仕方	50
Q261. LINE・利用時の通信料と通話料	50
Q262. LINE・ボイス（声）メールを送る方法	50
第8章：メール・メッセージ	51
Q263. メッセージとメールはどう使い分ける?	51
Q264. 電話番号宛てにメールを送るにはどうする?	51
Q265. パソコンのメールをスマホで使うには?	51
Q266. メールはどうやって送信するの?	51
Q267. 受信したメールに返信する方法は?	51
Q268. 写真を相手に送るにはどうする?	51
Q269. 迷惑メールや詐欺メールの見極め方がわからない	51
Q270. 「+メッセージ」はどんなアプリ?	53

Q271. 不要なメールを削除するにはどうする？	53
Q272. メッセージを送るのにはどんな方法がある？	53
Q273. Gmail やアップルのアドレスと携帯会社のアドレス (docomo, au, Softbank) との違いは？	54
Q274. 通知を減らして大事なものだけを表示したい	54
Q275. 写真や添付ファイルを送るには？	54
Q276. 迷惑メールや詐欺メールにはどう対処する？	54
Q277. 不要メールの削除方法	54
Q278. SMS で写真が送れない人と送れる人がいる	54
Q279. メールに送られてくる広告メールの配信を止めたい	54
第 9 章 : SNS	55
Q280. SNS って何をするサービス？	55
Q281. よく聞く SNS って何？それぞれの特徴は？	55
Q282. スマホでフェイスブックを使うには？	56
Q283. フェイスブックの画面の意味がわからない	56
Q284. X の画面の見方がわからない	57
Q285. インスタグラムの画面の見方がわからない	58
Q286. X を始めたらまず何をすればいい？	59
Q287. インスタグラムで写真を探す方法は？	59
第 10 章 : WI-FI 接続/ギガなど	61
Q288. 右上の通信マークは何を意味している？	61
Q289. 一時的に通信をオフにするにはどうする？	61
Q290. 1 か月の通信量や料金はどやうやって調べるの？	61
Q291. Wi-Fi にはどやうやったら接続できるの？	61
Q292. データ通信量が多いアプリを調べるには？	61
Q293. データ通信を節約するには？	61
Q294. 通信マークの違いは何？	61
Q295. 自宅を Wi-Fi (無線 LAN) にするには？	61
Q296. 自宅の Wi-Fi (無線 LAN) への接続手順は？	61
Q297. 外出先で勝手に Wi-Fi (無線 LAN) につながった	61
Q298. ネットにつながらなくなった	61
Q299. 契約しているデータ通信量を使い切ったらどやうなる？	62
Q300. 毎月の携帯料金を安くしたい	62
第 11 章 : 動画配信	63
Q301. YouTube の基本操作はどやうするの？	63
Q302. 好きな動画を検索するにはどやうする？	63

Q303. いま見られない動画を保存しておける？	63
Q304. 定額制の動画配信アプリはどれがおすすめ？	63
第12章：安全	64
Q305. 紛失、盗難対策はどうする？	64
Q306. 安全に使うために注意すべきことを知りたい	64
Q307. スマホ本体が膨れてきた！どうすればいい？	64
Q308. 緊急時にモバイルバッテリーは必要？	64
Q309. データのバックアップってどうするの？	64
Q310. 安全なパスワードの作り方は？	64
Q311. “知らない電話番号から電話がかかってくる”が多くなった。	64
Q312. 電話番号のインターネット検索	64
第13章：スマホ決済	65
Q313. スマホ決済とは？	65
Q314. スマホ決済にはどのようなサービスがある？	65
Q315. PayPay ってどうやって設定するの？	65
Q316. PayPay に残高をチャージするには？	65
Q317. PayPay の支払い方法がわからない	65
Q318. PayPay で家族や友人に送金したい	65
Q319. 公共料金の支払いも PayPay でできるって本当？	65
Q320. WAON ってどうやって設定するの？	65
Q321. Suica ってどうやって設定するの？	65
Q322. スマホ決済の基本がわからない	65
Q323. コード決済にはどんなサービスがある？	65
Q324. PayPay で「前払い」と「後払い」を切り替えるには？	65
第14章：AI	66
Q325. 生成 AI はスマホで使えるの？	66
Q326. ChatGPT に質問するには？	66
Q327. ChatGPT の便利な使い方を知りたい	66
Q328. 最近流行りの AI を知りたいけどそもそも生成 AI とは何？	66
Q329. 生成 AI で何ができるの？	66
シニア向け やさしい用語集 (100 語)	68
あいうえお順 (日本語 50 語)	68
 : アルファベット順 (50 語)	69

第1章：操作の基本

Q1. スマホのタッチ操作がよくわからない。

A1. スマホは強く押さなくても大丈夫です。指の腹でそっと触るだけで反応します。「トン」と軽く触ると選べて、少し長く押すと特別なメニューが出ます。指をすべらせると画面が動き、2本の指で広げると写真が大きくなります。

Q2. スマホ電源をいれるにはどうしたらいい？

A2. Androidは横の電源ボタンを長押しします。画面にマークが出たらOKです。iPhoneは右側の細いボタンを長めに押すと電源が入ります。

Q3. スマホ電源を切るにはどうしたらいい？

A3. Androidは電源ボタンを長押しして「電源を切る」を押します。iPhoneは電源ボタンと音量ボタンを同時に長押しし、画面のバーを右へ動かします。

Q4. スマホ画面上部に表示されるアイコンの意味は？

A4. Wi-Fi、電波の強さ、電池の残りなどを表しています。わからない時は画面を上から下へなでると説明が出る場合があります。

扇形：Wi-Fi 接続中、三角形：電波の強さ、電池：電池残量と率



Q5. スマホ各種設定はどこで変更する？

A5. ホーム画面の「設定」アイコンから変更できます。音量、明るさWi-Fiなどいろいろ調整できます。



Q6. ロック画面とホーム画面とは？

A6. ロック画面は電源を入れた直後の画面で、時計や通知が出ます。ホーム画面はアプリが並んでいるいつもの画面です。

Q7. アプリ操作中にホーム画面に戻るにはどうする？

A7. Androidは画面下の「家の形」や「●」のボタンを押します。iPhoneは画面下から上へ指をすべさせます。

Q8. スマホでひとつ前の画面に戻りたい

A8. Androidは画面下の「戻る」ボタンや「◀」のボタンを押します。iPhoneは画面左端から右へ指をすべさせます。

Q9. 映画館や電車などでスマホの音を鳴らしたくない

A9. Androidは音量ボタンを押して「サイレント」または「バイブ」にします。iPhoneは本体左側の小さなスイッチを下げると音が鳴りません。

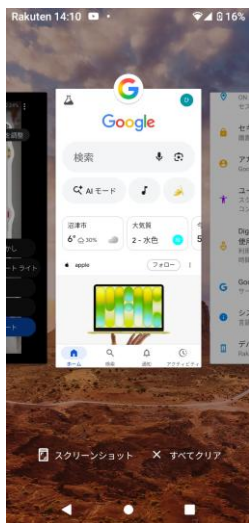
Q10. 目的のアプリが見つからない

A10. Androidは画面下から上へなでてアプリ一覧を開き、上の検索窓で探します。iPhoneはホーム画面を下に引くと検索窓が出ます。

Q11. アプリの切り替えや終了の仕方がわからない

A11. Androidは画面下の「■」のボタンを押します。不要なアプリは、指で上へはらうと終了できます。

iPhoneは画面下から上へゆっくり上げて止めると一覧が出ます。Androidと同様に不要なアプリは上へはらうと終了できます。



Q12. スマホを声で操作してみたい。

A12. Androidは「オーケー グーグル」と話しかけます。iPhoneは「Hey Siri」と話しかけます。

Q13. OSのバージョンがわからない

A13. Androidは「設定」アイコンを開く→デバイス情報→Androidバージョンで確認できます。

iPhoneは「設定」アイコンを開く→一般→情報→ソフトウェアバージョン。

Q14. スマホを最新の状態にしたい。

A14. Androidは「設定」アイコンを開く→システム→システムアップデートで更新できます。

iPhoneは「設定」アイコンを開く→一般→ソフトウェアアップデート。

Q15. スマホの文字が小さくて見づらい

A15. Androidは「設定」を開く→画面→フォントサイズで大きくできます。

iPhoneは「設定」を開く→画面表示と明るさ→文字サイズ。

Q16. スマホの音量を小さくしたい。

A16. 本体横の音量ボタンで調整できます。「設定」アイコンを開く→音から細かく調整もできます。

Q17. タッチしたときの操作音がうるさい。

A17. Android は「設定」アイコンを開く→音→タッチ音・キーボード音をオフにします。
iPhone は「設定」アイコンを開く→サウンド→キーボードのクリックをオフ。

Q18. スマホを懐中電灯代わりに使えるって本当?

A18. Android は画面上から下へなでて懐中電灯マークを押します。
iPhone は右上から下へなでて懐中電灯マークを押します。

Q19. 今しているスマホ作業に集中したい（お知らせや通知音を減らしたい）。

A19. Android は「設定」アイコンを開く→通知→おやすみモードで通知を減らせます。
iPhone は「設定」アイコンを開く→集中モードで通知を減らせます。

Q20. スマホで通知が頻繁に届いてうっとうしい。

A20. 「設定」アイコンを開く→通知から、アプリごとに通知をオフにできます。

Q21. 文字を入力するにはどうしたらよい?

A21. 入力したい場所を指でトンと押すとキーボードが表示されます。

Q22. カーソルはどうやったら動かせるの?

A22. Android は文字部分を長押しすると動かせます。
iPhone はスペースキーを長押しでカーソル移動できます。

Q23. 間違えた文字を消すにはどうする?

A23. キーボード右上の「←」キーを押すと消えます。

Q24. 絵文字の入力方法を知りたい。

A24. Android はキーボードの顔マークを押します。
iPhone は左下の地球儀マーク→絵文字。

Q25. 自分の声で文章を入力できるの?

A25. キーボードのマイクマークを押して話すだけで入力できます。



Q26. 小さい「つ」や「や」を入力するにはどうする？

A26. 普通に「つ」や「や」を打つと小さい文字が候補に出ます。

Q27. 英語の大文字はどうやったら入力できるの？

A27. Shift キー（↑）を押すと大文字になります。

Q28. よく使う言葉を簡単に入力する方法があるの？

A28. Android は「設定」アイコンを開く→言語と入力→辞書で登録できます。

iPhone は「設定」アイコンを開く→一般→キーボード→ユーザ辞書で登録できます。

Q29. 文字のコピーや貼り付けをするにはどうする？

A29. 文字を長押し→コピー。貼り付けたい場所を長押し→貼り付け。

Q30. 画面がすぐ消えてしまって使いにくい。

A30. Android は「設定」アイコンを開く→画面→スリープ時間で調整できます。

iPhone は「設定」アイコンを開く→画面表示と明るさ→自動ロックで調整できます。

Q31. 画面の向きが回転して使いにくい。

A31. Android は画面上から下に指をスライドします→自動回転をオフにします。

iPhone は右上から下に指をスライドします→回転ロックをオンにします。

Q32. 壁紙に自分好みの写真を表示したい。

A32. Android は「設定」アイコンを開く→壁紙→写真から選びます。

iPhone は「設定」アイコンを開く→壁紙→新しい壁紙を選ぶ。

Q33. スマホの画面をそのまま保存しておきたい。

A33. Android は音量下+電源ボタン同時押しで、スマホ画面が保存できます。

iPhone は音量上+電源ボタン同時押しで、スマホ画面が保存できます。

Q34. ホーム画面やナビゲーションバーの変更方法は？

A34. Android は「設定」アイコンを開く→ホーム画面→レイアウト変更、または設定→ジェスチャーで操作方法を変更できます。

iPhone はアプリを長押しして並び替え（アイコンを移動）ができます。

Q35. スマホを初期化する前にすべきことは？

A35. 大事な写真の保存、LINE の引き継ぎ設定、おサイフケータイの移行など、必ずバックアップを取ってください。

Q36. 画面タッチにいろいろな種類があってややこしい。

A36. 基本の「タッチ」に加え、長押し、スライド、ダブルタッチなどを覚えると便利です。

Q37. 電源を完全に切るには？

A37. 電源ボタンを長押し後、メニューで操作します。

Q38. 画面内のボタンやマークは何を表している？

A38. 「メニュー」「情報を表示」「再読み込み」「ダウンロード」「音声認識」などさまざまです。

Q39. 最初にやっておきたい各種設定は？

A39. セキュリティーや画面表示、Wi-Fi、メッセージ&メールなどの設定があります。

Q40. 「ギガ」の意味がわかるようでわからない。

A40. スマホで使うデータの通信量とスマホのストレージ容量とを混同しないようにしましょう。

Q41. 「アップデート」「バージョンアップ」「アップグレード」の違いは？

A41. 「アップデート」とは、日本語で「更新」のことです。「バージョンアップ」とは「バージョンが上がる」ことです。

「アップグレード」とは「グレードが上がる」ことで、グレードとは「格付け」や「等級」を意味します。

Q42. アップルやグーグルへの登録は必要？

A42. スマホを活用するなら登録しておくほうがよいでしょう。

Q43. スマホ本体のパスワードは設定したほうがいい？

A43. 盗難、紛失に備え安全性を重視して必ず設定しましょう。

Q44. 指紋や顔による認証って安全？

A44. 利便性と安全性のバランスが取れているのがポイントです。

Q45. スマホの設定の基本がわからない。

A45. 基本的な設定は「設定」アイコンで変更します。

Q46. 画面の明るさや色合いが勝手に変わる。

A46. 「明るさの自動調節」機能などがオンになっている可能性があります。

Q47. バッテリーの減りが早い。

A47. 画面の明るさや表示時間、位置情報サービスの利用などが大きく影響します。

Q48. Google アカウントや AppleID のパスワードを変えたい。

A48. 「設定」アイコンで変更画面を呼び出せます。

Q49. 画面に「更新」の案内が表示された。

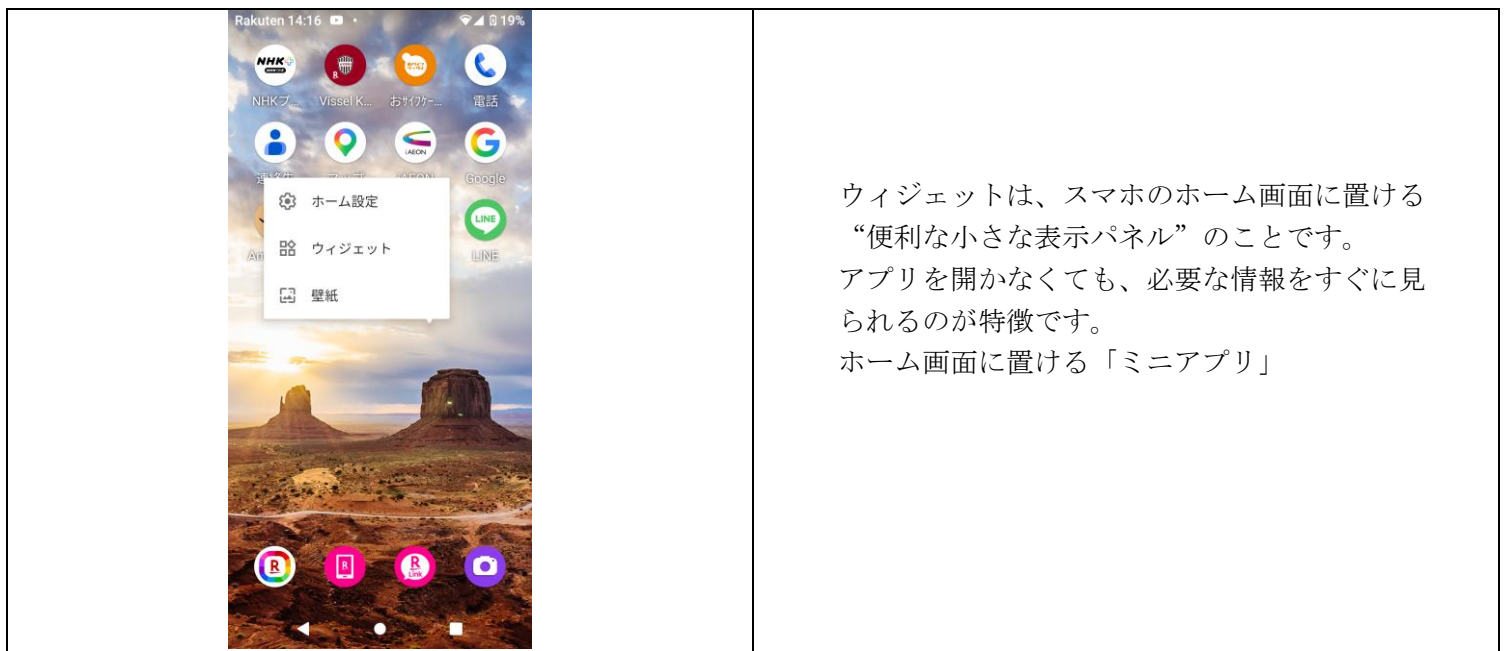
A49. 更新を実行すると不具合が解消されたり機能が向上したりします。

Q50. ホーム画面やナビゲーションバーの表示形式を変更するには？

A50. 「設定」アイコンにそれぞれの設定項目が用意されています。

Q51. ホーム画面に天気予報やニュースを表示したい。

A51. ホーム画面の背景を長押しして「ウィジェット」の追加を行います。



ウィジェットは、スマホのホーム画面に置く
“便利な小さな表示パネル” のことです。
アプリを開かなくても、必要な情報をすぐに見
られるのが特徴です。
ホーム画面に置く「ミニアプリ」

Q52. ホーム画面の検索窓を誤って消してしまった。

A52. 「ウィジェット」のひとつなので簡単に再配置できます。

Q53. スマホを初期化（リセット）する方法は？

A53. 「設定」アイコンで初期化の操作を行います。

Q54. 文字の入れ方がよくわからない。

A54. 「フリック入力」を覚えると文字入力が少し速くなります。

Q55. 絵文字を簡単に打つ方法は？

A55. 絵文字専用のキーボードを使いましょう。

Q56. 間違っって入力した文字を修正するには？

A56. カーソルの移動方法を覚えると修正が楽になります。

Q57. 文字入力の画面は変更できる？

A57. 文字入力アプリにはいろいろな種類があり追加することも可能です。

Q58. よく使う語句を単語登録するには？

A58. メールアドレスなども「ユーザー辞書」に登録すると便利です。

Q59. 文字のコピーや貼り付けはできる？

A59. 範囲指定の操作を覚えればパソコンと同じようにコピー&貼り付けができます。

Q60. 「容量不足」の警告が出た。

A60. 不要なアプリやデータの削除を試してみましょう。

Q61. スマホからの印刷はできる？

A61. Wi-Fi 対応のプリンターなら多くがスマホからのプリントに対応しています。

Q62. 自宅の Wi-Fi で Canon Printer と接続する方法を知りたい。

A62. Wi-Fi 接続（自宅のルーター経由）

特徴：一度設定すれば安定、家族みんなで共有できます。一番おすすめの方法です。

◆ 手順（iPhone の場合）

① プリンターを Wi-Fi に接続する

プリンターの電源を入れる

液晶画面 → 「設定」 → 「Wi-Fi 設定」

「無線 LAN 設定」 → 「アクセスポイント経由」

自宅の Wi-Fi を選択

Wi-Fi パスワードを入力

※液晶がない機種は「Wi-Fi ボタン長押し」で設定モードになります。

② iPhone と同じ Wi-Fi に接続

iPhone：「設定」アイコンを開く → 「Wi-Fi」 → 同じ Wi-Fi を選択

③ 印刷する

写真や PDF を開く

共有ボタン（□↑）を押す

「プリント」を選択

「プリンタを選択」

Canon プリンターが表示される → 選択

※iPhone は AirPrint 対応なのでアプリ不要なことが多いです。

Q63. Canon Printer のダイレクト接続方法を知りたい。

A63. ダイレクト接続（Wi-Fi Direct）

特徴：ルーター不要、出先や一時利用に便利です。ただし、接続中はインターネットが切れます。

◆ 手順

① プリンターをダイレクト接続モードにする

プリンター「設定」

「Wi-Fi ダイレクト」または「アクセスポイントモード」ON にします。

画面にネットワーク名（例：Canon_XXXX）、パスワードが表示されます。

② iPhone で接続

「設定」アイコンを開く → 「Wi-Fi」

Canon_XXXX を選択

パスワード入力

③ 印刷

Wi-Fi 接続と同じく

共有 → プリント → プリンター選択

Q64. スマホの充電方法のコツを知りたい。

A64. 充電ケーブル差しっぱなしは OK。ただし充電しながらスマホを操作するのはやめましょう。

Q65. 表示中の画面を保存（キャプチャ）するには？

A65. 電源ボタンと別のボタンを同時に押します。

Q66. 画面がまったく動かなくなりました！

A66. 電源を一度切って入れ直すことで元に戻ることが多いです。

Q67. QRコードが読めない、QRコードの読み方が分からない。

- A67.
- ・写真を撮るようにカメラアプリを起動します。
 - ・目的のQRコードにカメラのレンズを向けます。
 - ・この時シャッターを絶対押さないこと。
 - ・画面にQRコード全体が入るようにカメラを向けます。
 - ・カメラがQRコードを認識すると画面の中に黄色い文字（URL）や小さなマーク、ブラウザで開くなどの文字がでてきます。
 - ・その文字の上をタップするとQRコードが示す目的地に画面が移動します。

Q68. スマホの画面がすぐに消えてしまう。もう少し画面が消える時間を延ばせないか？

A68. 多くの機種で15秒から30秒が標準になっています。これを1分から2分に設定変更すれば改善されます。ただし、30分などの長時間設定はセキュリティが脆弱になりますのでご注意ください。

・Android スマホ

設定アプリを開き、ディスプレイまたは画面設定をタップ。画面タイムアウトまたは画面消灯、バックライト消灯を選択しタップ。

設定できる時間を現状より長い時間を選択し完了。

・iPhone スマホ

設定アプリを開き、画面表示と明るさをタップ。

表示された画面をスクロールし自動ロックを選択。

好みの時間に設定し完了。

Q69. スマホ画面に突然「メモリが不足しています」や「ストレージがいっぱいです」などのメッセージが表示され、「クリーンアップ」、「アプリのインストール」などを求めてきた。

A69. これはフェイクアラート（詐欺）です。焦らずアプリやウェブの画面を閉じることで解決します。そのほかに「ウイルスに感染しています」「いますぐアプリをダウンロードして消去してください」などもありますが、絶対にアプリのダウンロードはせず、一人で悩まず、先ず、家族や友人に相談して下さい。

Q70. 音声を使った文字入力の仕方。

A70. 文字入力はキーボード入力の代わりに声による入力ができます、キーボードのマイクアイコンを押してはなしかけるだけで、文字起こしができます。

Q71. 長音記号「ー」の入力方法。

A71. フリック入力の場合

「わ」を押して右にスライド「ー」が入力できます。

Q72. バッテリーの劣化を防ぐ方法。

A72. 100%充電を避け、80～90%程度で充電を止める設定にします。

Q73. アイコンの移動方法。

A73. 移動したいアプリのアイコンを長押しし、指を離さずに好きな場所に移動させます。ページをまたぐ移動は、画面の端まで移動し続けると画面が切り替わります。

Q74. スマホ画面下の3つのボタンの機能と名称を知りたい？

A74. 三角印は (◀) 「戻る」ボタン、黒丸印 (●) は「ホーム」ボタン、四角印 (■) は「アプリ履歴」ボタンです。

- ・戻るボタン：一つ前の画面に戻ります。
- ・ホームボタン：アプリを閉じてホーム画面に戻ります。
- ・アプリ履歴ボタン：起動中のアプリ一覧を表示し、使いたいアプリ画面を押して切替えます。

Q75. Apple アカウントを忘れた。

A75. Apple アカウントを忘れると新しい iPhone への移行や新しいアプリのインストールなどができなくなります。まずは以下を確認しましょう。

- ・スマホ購入時に ID やパスワードを書いた紙をもらっているはずです。そこに記載されています。
- ・「設定」アイコンを開く→画面上にある自身の名前が表示されているところをタップ→開いた画面にある自身の名前の下にあるメールアドレスが Apple ID です。
パスワードを忘れている場合は、以下で再設定します。
- ・「設定」アイコンを開く→先ほどと同じ自身の名前をタップ→サインインとセキュリティーを選択→パスワードの変更をタップ→iPhone 画面ロック用パスコードの数字を入れる→新しいパスワードを入れて完了です。

Q76. よくある電源を切断する操作の誤解。電源を切ったつもり→実は画面をオフしただけ画面が消えただけでは電源は切れていません。

A76. スマホの電源を完全に切ると、動作が軽くなることがあります。

しかし、電源ボタンを押し画面が消えたことで電源がオフになったと誤解している方がかなりいます。

iPhone では電源ボタンと音量+を同時に押すことで電源がオフになります。

電源オンは電源ボタンを長押しするとアップル社のロゴが表示され初期画面に遷移し完了です。

Q77. アカウントの登録方法がわからない (iPhone)。

A77. 「設定」アイコンを開く→Apple ID→サインインまたは新規作成で登録できます。

Q78. Google アカウントを忘れた。

A78. Google アカウントを忘れると、新しい Android スマホへの移行、新しいアプリのインストールができなくなります。

まずは以下を確認しましょう。

- ・スマホ購入時に ID やパスワードを書いた紙をもらっているはずです。そこに記載されています。
- ・Gmail を使っている→そのメールアドレスが ID のことが多いです。
- ・パスワードを忘れた場合は、「別の方法を試す」または「パスワードをお忘れの場合」をタップし、指示に従って操作すれば復旧できます。
- ・分からなければ購入店に問い合わせてください。

Q79. 電源が入ってもすぐに切れてしまう。

A79. バッテリーの劣化が疑われます。省電力モードを使うか、本体交換、バッテリー交換などを検討しましょう。

Q80. Android の「クイック設定パネル」とは？

A80. 画面の上から下へ指をなでると出てくる便利なボタンの集まりです。ライトや Wi-Fi などをすぐに操作できます。

Q81. アカウソトの登録方法がわからない (Android)

A81. 設定→アカウント→Google アカウソト追加で登録できます。

Q82. 画面左上に小さなアイコンが出たときの対処方法は？

A82. Android スマホでなんらかのお知らせ（通知）がある状態です。

Q83. iPhone の「コントロールセンター」はどう使う？

A83. 画面右上から下へ指をスライドすると出ます。明るさ、音量、ライトなどをすぐに操作できます。

第2章：電話のかけ方

Q84. 通話中のダイヤル入力はどうやるの？

A84. 通話画面の「キーパッド」を押すと数字が出ます



Q85. 相手の声が聞き取りづらい

A85. 音量ボタンで調整したり、スピーカーに切り替えたり、イヤホン接続を確認します



Q86. 通話中にほかのアプリを使うには？

A86. ホーム画面に戻れば通話は続いたまま他のアプリが使えます

Q87. 相手の顔を見ながら通話するには？

A87. iPhone は FaceTime。Android は Google Meet や LINE などのビデオ通話アプリを使います。

Q88. 自分の電話番号を確認するには？

A88. 「設定」アプリで簡単に確認できます

Q89. 通話中に数字のボタンを押したい

A89. 通話中に「ダイヤルキー」や「キーパッド」のボタンをタッチします

Q90. 電話に出られないときにはどうする？

A90. 着信中の画面で対応します。着信音を消すには側面の音量ボタンを押します

Q91. 留守番電話の使い方は？

A91. スマホ本体に録音するタイプとサービスセンターに録音するタイプの2種類があります

Q92. 着信音は鳴らしたいが振動（バイブ）は無効にしたい

A92. 電話の着信時のバイブレーション機能をオフにしましょう

Q93. スピーカーから相手の声を出すには？

A93. 通話中に「スピーカー」ボタンにタッチするとスマホ本体から声が出ます

Q94. 電話帳に登録されていない相手に電話を掛ける方法

A94. 電話を開く、電話番号を入力する「ダイヤル」又は「キーパッド」を表示し、市外局番から電話番号を入力。通話を押します。

Q95. 電話帳に登録している内容を修正したい

A95. 「電話帳」又は「連絡先」を開く、「編集」を選択、「名前」、「ふりがな」、「電話番号」、「メールアドレス」など修正し、「保存」を押します。

Q96. 通話中に他のアプリを使うには？

A96. 通話画面のまま「ホームボタン」または「ホームに戻る操作」します。ホーム画面に戻ったら、使いたいアプリを開きます。

Q97. 電話帳に新規登録する方法

A97. ホーム画面またはアプリ一覧から「連絡先」または「連絡帳」を開く、画面上にある「+」アイコンまたは「連絡先を作成」を押す、「氏名」、「ふりがな」、「電話番号」、「メールアドレス」などを入力、「保存」を押します。

Q98. 電話履歴の見方（発信・着信・不在着信）

A98. 「上向きの矢印」発信、「下向きの矢印」着信、「チェック型の矢印」不在着信

Q99. 電話帳に登録していない人からの電話が繋がらない

A99. 電話の迷惑防止機能が働いている可能性があります。電話帳に新規登録した後、再度、電話をしてもらって下さい。

Q100. 電話の通話時間を知る方法

A100. 5分まで通話無料の契約の通話時間を意識します。通話中に通話時間が表示されます。

Q101. 連絡頻度の高い人を電話帳の先頭に表示したい

A101. 電話帳の表示順はフリガナの五十音順なので、フリガナの先頭に「ア」を追加することでア行に表示されます。

Q102. 電話帳に電話番号を登録したが、「他」に登録されている

A102. 電話帳の表示順はフリガナの五十音順で、フリガナが登録されていないと「他」の場所に表示されます。

Q103. 着信音を変更する方法は？

A103. 設定→サウンド→着信音から変更できます。

Q104. 連絡先に電話番号やメールアドレスを登録するにはどうしたらいい？

A104. iPhone は連絡先→+→新規連絡先。Android は連絡先アプリ→+→新規作成で登録できます。

Q105. 怪しい電話履歴や非通知電話履歴を消したい

A105. 電話アプリ（緑色の受話器マーク）を開き、着信履歴が入っているところを開きます。消したい電話番号や名前を長押しします。

Q106. 怪しい電話をブロックしたい

A106. 電話アプリ（緑色の受話器マーク）を開き、着信履歴が入っているところを開きます。消したい電話番号の右端の青い i マークをタップ。メニューがでてくるので下のほうにある「連絡先を着信拒否」をタップし、確認画面でもう一度「連絡先を着信拒否」をタップすれば完了。

Q107. iPhone 電話履歴から電話を掛ける時の注意

A107. 電話アプリの電話履歴から電話を掛ける場合、履歴画面の右側の「i（詳細情報）」を押すと、掛ける相手の電話番号などが表示されるので、電話の掛け間違いを防げます。

Q108. 電話が勝手に切れる原因は？

A108. 電波が弱い、スマホの省電力モード、通信障害、アプリの不具合（LINE 通話など）などが考えられます。

Q109. 通常の電話と LINE 通話は何が違う？

A109. 通常の電話は携帯回線を使い、LINE 通話はインターネット回線（Wi-Fi/4G/5G）を使います。

Q110. 電話にでると相手の話がスローに聞こえるが、普通のスピードで会話したい

A110. かんたんスマホや一部の機種に相手の声をゆっくり聞き取りやすくする機能があります。
・設定アプリを開き、「通話設定」を選択、「ゆっくり通話」や「はっきり通話」の設定をオフにすることで普通のスピードになります。

Q111. マナーモードのやり方

A111. マナーモード設定は、音量ボタンを押して表示されるベルのアイコンをタッチするか、画面上部から通知パネルを開いて、「マナーモード」や「サイレントモード」のアイコンを押します。

Q112. 着信拒否のやり方

A112. 電話履歴を開く、画面右上の 3 点を押す、「ブロック」を押します。

Q113. 電話履歴を消したい

A113. 電話アプリを開く、通話履歴または履歴を開く、消したい番号を長押しし、「削除」を選択します。

Q114. ワンタッチダイヤルの登録方法

A114. ホーム画面で登録したいワンタッチダイヤルの番号を長押しまたは押す、「登録しますか？」など表示で「OK」を押す。電話帳から相手を選んで、設定完了です。

Q115. 入手は無料でも使うと有料のアプリがあるの？

A115. あります。「アプリ内課金」といって、アプリの中でお金が必要になる場合があります。心配なら課金をオフにできます。

第3章：カメラ・写真

Q116. カメラの基本的な撮影方法を知りたい

A116. カメラアプリを開き、写したいものを画面に映し、白い丸のボタンを押すだけで撮れます。

Q117. カメラを早く起動するには？

A117. iPhone はロック画面右下のカメラマークを長押し。Android は電源ボタン 2 回押し（機種による）。

Q118. カメラのいろいろな撮影モードはどう使う？

A118. 画面を左右にすべらせると「写真」「動画」「ポートレート」などが選べます。


Q119. カメラでどうやって被写体にズームする？

A119. 2本の指で広げると拡大、縮めると縮小できます。または画面の「1×」「2×」などを押します。

Q120. カメラの明るさを調整するには？

A120. 画面をタップすると太陽マークが出ます。上下に動かすと明るさが変わります。

Q121. フラッシュが勝手に光ってしまう

A121. カメラ画面の「」マークを押して「オフ」にします。

Q122. 上手に接写するには？

A122. スマホを近づけすぎず、少し離して撮るとピントが合いやすいです。明るい場所で撮るときれいです。

Q123. 自分撮りはどうやってやるの？

A123. カメラ画面の「カメラ切り替え」マーク（丸い矢印）を押すと自分側のカメラになります。

Q124. 動画はどうやって撮影する？

A124. カメラアプリ→「動画」モード→赤い丸を押すと録画開始。もう一度押すと停止します。

Q125. スマホのカメラでQRコードを読み取るには？

A125. カメラを起動してQRコードに向けるだけで読み取れます。上に出た表示を押すと開きます。

Q126. 撮影した写真・動画を見たい

A126. 「写真」アプリを開くと、撮ったものがすべて並んでいます。

Q127. 写真の色や向きを修正する方法は？

A127. 写真を開いて「編集」を押すと、明るさや向きを変えられます。

Q128. 写真の撮影日時や場所を確認するには？

A128. 写真を開いて上にスワイプすると、撮影した日時や場所が表示されます。

Q129. 写真はアルバムにまとめて整理できるの？

A129. できます。「アルバムを作成」して写真を選んで入れます。

(アルバム整理のコツ)

- ・旅行・家族・ペット・料理などテーマごとにアルバムを作る。
- ・毎月1回「今月の写真」アルバムを作ると見返しやすい。
- ・不要な写真はこまめに削除するとスッキリする。
- ・アルバム名は「2024_旅行」「孫の写真」などわかりやすくする。

Q130. スマホの写真をパソコンで見る方法はある？

A130. ケーブルでつなぐか、iCloud や Google フォトを使うと見られます。

Q131. スマホで撮った写真をプリントするには？

A131. コンビニのプリント機で印刷できます。専用アプリを使うと簡単です。

Q132. 間違えて写真を削除してしまったらどうする？

A132. 「最近削除した項目」に 30 日ほど残っています。そこから元に戻せます。

Q133. 大量の写真や動画を家族や友人に送信できる？

A133. LINE の「アルバム」や「Google フォト」を使うと、大量でも送れます。

Q134. スマホの写真をバックアップするには？

A134. iPhone は iCloud、Android は Google フォトを使うと自動で保存されます。

Q135. 背景をぼかした写真（ポートレート）を撮るには？

A135. カメラアプリで「ポートレート」モードを選び、顔や物にピントが合うと、背景がふわっとぼけます。

Q136. 写真の色や向きを直したい

A136. 修正モードでフィルターを使ったり手動調整ができます

Q137. 写真の撮影日や場所を確認したい

A137. 写真データに含まれている各種情報を簡単な操作で確認できます

Q138. 夜景をキレイに撮るには？

A138. ナイトモード（夜景モード）を使います。最近のスマホは自動でナイトモードが働くことが多いです。

Q139. 写真がぼやける時は？

A139. レンズをメガネ拭きで軽く拭きます。ピントをタップし直します。スマホを両手でしっかり持ちます。

Q140. 「Google フォト」や「iCloud 写真」って何？

A140. 写真を簡単にバックアップできるサービスです

Q141. シャッター音を消せる？

A141. 日本のスマホは基本的に 消せない仕様。海外版スマホや一部 Android は無音モードが可能です。

Q142. カメラの自動フラッシュ設定

A142. カメラのフラッシュ設定は、カメラアプリ画面の上部の雷マークアイコンを押し、「オン」、「自

動」、「オフ」から選択して切り替えます。

Q143. 「カメラ」アプリで写真と動画の切り替え方法

A143. カメラの撮影画面下部にある「写真」、「ビデオ（動画）」の文字を押すか、画面を左右にスライドすることで、切り替えできます。

Q144. iPhone で動く写真を撮る方法

A144. iPhone でLive フォト機能が有効にするとシャッターを押した前後 1.5 秒ずつ計 3 秒の写真が撮れます。

Q145. 不要な写真の削除方法

A145. Google フォト、ギャラリーを開く、削除したい写真や動画を長押しして選択し、ゴミ箱アイコンを押す、ゴミ箱に移動を押します。

第4章：インターネット

Q146. ウェブサイトはどのアプリを使って閲覧するの？

A146. iPhone は Safari、Android は Chrome を使います。地球やコンパスのマークのアプリです。

Q147. ページを進んだり戻ったりするにはどうする？

A147. 画面下の「←」「→」の矢印を押します。矢印がない場合は画面端から指をすべらせても戻れます。

Q148. 見終わったページを閉じるときの操作は？

A148. タブのマーク（四角が重なった形）を押し、いらないページの「×」を押します。

Q149. 閲覧したページの履歴を消すことはできるの？

A149. iPhone は Safari→本のマーク→時計→消去。Android は Chrome→右上の点3つ→履歴→削除で消せます。

Q150. どうやったら履歴を残さずに閲覧できるの？

A150. 「プライベートモード」や「シークレットモード」を使います。iPhone は Safari→タブ→プライベート。

Q151. よく見るページをスムーズに表示するには？

A151. ページを開いた状態で「共有」→「ホーム画面に追加」を押すと、アイコンが作れます。

Q152. よく見るページをホーム画面に置くにはどうする？

A152. 「ホーム画面に追加」を押すと、アプリのようにワンタッチで開けます。

Q153. 間違って閉じたページはどうやったらもう一度開ける？

A153. iPhone は Safari→タブ画面→長押し→最近閉じたタブ。Android は Chrome→点3つ→履歴で確認できます。

Q154. 保存したパスワードはどこで管理する？

A154. Android では Chrome の「設定」から、iPhone では「設定」アプリから操作します

Q155. Wi-Fi 接続の方法

A155. 「設定」アプリから「ネットワークとインターネット」を選び「Wi-Fi」をオンにし、リストから自宅のSSID（ネットワーク名）を選んでパスワードを入力します。パスワードは、ルータ本体の裏面などに記載された暗号化キーです。

（接続手順）

- ① 設定アプリを開く
ホーム画面の「設定」をタップ。
- ② 「Wi-Fi」をタップ
上の方にあります。
- ③ Wi-Fi をオンにする
スイッチを右にして緑色に。
- ④ 接続したいSSIDをタップ
周りのWi-Fiが一覧で出てきます。
- ⑤ パスワードを入力
ルーターに書かれているKEYを入力して「接続」。接続後、SSIDの横に青いチェックマークが点灯。

第5章：アプリ

Q156. アプリの並びを変えたい

A156. アイコンを長押しして、そのまま好きな場所に動かします。

Q157. アプリをグループ分けするには？

A157. アイコンを別のアイコン上に重ねると、複数のアイコンが入ったフォルダーが作れます。

Q158. アプリやアイコンの隅に付く数字やマークは何？

A158. アプリに未読通知や未確認情報がある際の件数です。

Q159. アプリはどうやればインストールできる？

A159. アプリストア（iPhone は App Store、Android は Google Play）でアプリ名を検索し、「入手」または「インストール」を押します。

Q160. 使わないアプリを削除するには？

A160. アプリを長押し→「削除」または「アンインストール」を押します。

Q161. 安全なアプリの見分け方を知りたい

A161. 評価、レビュー数、提供元会社を確認します。
不自然な日本語、評価が極端に低いものは避けましょう。

Q162. 音楽アプリってどんなものが人気なの？

A162. Spotify、Apple Music、Amazon Music などがよく使われています。
好きな曲を検索して聴けます。


Q163. スマホでテレビ番組を見る方法はある？

A163. TVer、NHK+（NHK ONE）などの公式アプリで、見逃し番組を見ることができます。

Q164. スマホでラジオを楽しむ方法はある？

A164. 「radiko（ラジコ）」アプリで、地域内（無料）、全国（有料）のラジオが聴けます。

Q165. スマホでメモってどうやってとるの？

A165. メモアプリを開き、右下の「新規作成」またはマーク  を押すと書き始められます。
参考：メモアプリは iPhone はメモ、Android は主に Google Keep

Q166. スケジュールをスマートに管理するには？

A166. カレンダーアプリに予定を入れると、時間になれば知らせてくれます。
通知時間はスケジュール毎に設定できます。（10 分前、1 時間前とか）
参考：iPhone はカレンダー、Android は主に Google カレンダー

Q167. スマホでアラームやタイマーを設定するには？

A167. 時計アプリを開き、アラームは時間を設定、タイマーは時間を選んで開始します。
ストップウォッチも使えます。時計アプリの「ストップウォッチ」はスタート/ストップで簡単操作

Q168. スマホで計算ってどうやるの？

A168. 「計算機」アプリを開くと、普通の電卓のように使えます。

Q169. スマホでショッピングをするには？

A169. Amazon や楽天のアプリで欲しいものを検索し、注文できます。自宅に届けてくれます。

Q170. Amazon で買い物をする方法がわからない

A170. ・Amazon アプリを入れる (Play ストアもしくは App Store でアマゾンを検索しインストール)
・アカウント作成: 「新しいアカウント作成」を選び名前、電話番号を入力
・商品を検索: アプリを開くと画面上に検索という白い枠にほしいものを入力し検索
・買う: 目的の商品を見つけたら「今すぐ買う」ボタンを押すと会計へ
・送り先と支払い: お届け先の住所を入れ、支払い方法を選択 (クレジットカードまたはコンビニ支払いが安心)
・注文を確定するで完了

Q171. フリマアプリで何ができるの？

A171. メルカリなどのアプリから不要品を売ったり、欲しい物を安く買ったりできます。

Q172. スマホがお薬手帳の代わりになるの？

A172. お薬手帳アプリを使うと薬の情報をスマホに保存できます。
・薬局が提供しているアプリが便利です
・お薬情報だけであればマイナポータルでもお薬情報が見えます。

Q173. スマホで出前が取れるの？

A173. Uber Eats や出前館のアプリで料理を注文できます。お店の人が家まで届けてくれます。利用にはアカウント登録が必要です。(電話番号、氏名、パスワード設定、住所など) 支払い方法は、クレジットカード登録や現金払いなどがあります。

Q174. 健康に役立つアプリがあるの？

A174. 歩数や血圧、運動時間などを記録できるアプリがあります。
アプリストアで「健康管理」と検索すると見つかりますが、スマホ各社で標準搭載されているアプリを使うのが安心です。(Q176 参照)

Q175. 食事内容から栄養面のアドバイスがもらえるの？

A175. 食べたものを記録すると栄養バランスを教えてくれる「あすけん」などのアプリがあります。

Q176. スマホで歩数が計測できるの？

A176. スマホを持って歩くだけで自動で記録されます。
iPhone はヘルスケア、Android は Fitbit (GoogleFit) で確認できます。
その他に AQUOS (シャープ) はからだメイト、Galaxy (サムソン) は Samsung Health
らくらくスマホは歩数計が標準搭載されています。

Q177. 防災に役立つアプリがあるの？

A177. 地震速報や避難情報を知らせしてくれる定番の「Yahoo!防災速報」や「NHK ニュース・防災」

などのアプリがあります。

各自治体の公式 LINE はその地域のハザードマップや避難場所開設状況などが見られます。

Q178. スマホ内の全アプリを確認する方法は？

A178. アプリ一覧の画面を表示する方法があります。

Android の場合：ホーム画面の何も無いところを下から上になぞり上げると画面が切り替わりすべてのアプリが表示されます。（アプリドロワーと呼びます）

iPhone の場合： 右から左はひたすらなぞり最後のページにアップライブラリ画面が表示されます。ここですべてのアプリが見えます。

らくらくスマホの場合：ホーム画面を下に進めていくと「すべてのアプリ」というボタンがあり、それをタップしてください。

Q179. アプリを切り替えたり終了させたりするには？

A179. 1. 開いているアプリを表示させる

-iPhone（ホームボタンが無い世代）：

画面一番下から真ん中までゆっくり指をずり上げて離すを

-Android の場合：画面したの□マークを押す

2. アプリ切り替え

表示されたアプリの中から切り替えたいアプリを指で左右に動かして探してタップ

3. アプリ終了

終了したいアプリを指で押さえそのまま画面の上に放りだす

Q180. 各アプリの設定とスマホ全体の設定の関係は？

A180. そのアプリだけの設定かスマホ全体の動きや表示に関わるものかの違いがあります

Q181. アプリの削除後も毎月料金が発生している

A181. アプリを削除しても契約は有効で継続されています。

定期的な支払いを停止する手続きが必要です。忘れないようにしましょう

Q182. 「許可」を求める確認メッセージ画面がいろいろ出る

A182. 利用者の情報や特別な機能を使ってよいかを確認するものです

Q183. カーナビのアプリはどれがいい？

A183. 無料の「Yahoo!カーナビ」や有料の「カーナビタイム」の人气が高いです

Google マップもカーナビ機能（無料）があります。自身が使いやすいものを選択しましょう

Q184. 無料で音楽を聴く方法は？

A184. 広告が入るなどの制限はありますが無料で多くの曲が聴ける音楽サービスがあります

例えば YouTube Music、Spotify、Amazon Music などがあります。

ここでの注意は「今なら一か月無料」などの有料プランへの案内にボタンを押さないこと
長時間聞くなれば契約ギガ数を減らさないために Wi-Fi 接続がお勧めです

Q185. オンライン会議（テレビ通話）をするには何が必要？

A185. カメラやマイク、スピーカーはスマホについているので専用アプリを入れるだけです

Zoom や Teams が一般的ですが無料で使うには時間制限などがあります。（次ページに続く）

LINE でグループ LINE を作成しビデオ通話でやることも可能です。

Q186. メルカリを始める方法は？

A186. 「メルカリ」のアプリをインストールして会員登録を行います
アプリの使い方や売買のやり方などは YouTube でメルカリと検索し参考にしてください。

Q187. 地震や災害時の緊急速報の通知はどこで設定する？

A187. 「設定」アプリの「通知」に関する画面でインストールされている災害情報アプリの通知
をオンに設定します。

Q188. 電車やバスの時刻表をスマホで見たい

A188. “YAHOO JAPAN の路線情報をお勧めします。無料かつ安心して使えます。
YAHOO を開いて検索画面に路線情報と入力すると目的地などの画面がでてきます。
画面に従い出発地、目的地、日時などを入力すれば最適な時刻情報が表示されます。”

Q189. 有料アプリ、無料アプリの見分け方とアプリ内課金の説明

A189. Play ストアまたは App Store でアプリの有料・無料を見分けるには、ダウンロードボタンの
表示を確認する。インストールまた入手と表示されていれば「無料」、金額が表示され
ていれば「有料」です。
「アプリ内課金あり」と表示の場合は、基本無料ですが、一部機能や追加アイテムが有料
のアプリです

Q190. 終電の時間を調べる方法は？

A190. Google Map などの地図アプリや乗換案内アプリで駅名を入れると終電がわかります。

Q191. アプリは自動で最新の状態になる？

A191. 多くの場合、自動で更新されます。設定で「自動アップデート」がオンか確認できます。

Q192. 似たアプリが最初から複数入っていた

A192. Android では、アプリを Google 社、端末メーカ、携帯電話事業者が提供しているためです

第6章：地図

Q193. 現在地周辺の飲食店はどうやって調べるの？

A193. 地図アプリで「飲食店」と検索すると、近くのお店が表示されます。

Q194. 目的地まで車で行く経路はどうやって調べるの？

A194. 地図アプリで目的地を入力→「経路」→「車」を選びます。

Q195. 地図アプリをカーナビのように使うには？

A195. 地図アプリで行きたい場所を入力し、「経路」→「車」→「開始」を押すと、車のナビのように音声で案内してくれます。

Q196. 目的地まで徒歩で行く経路はどうやって調べるの？

A196. 地図アプリで目的地を入力し、「経路」→「徒歩」を選びます。
歩くスピードに合わせて案内してくれます。

Q197. どうしても道に迷ってしまう

A197. 地図アプリを開くと青い点が自分の位置です。「現在地」ボタンを押すと位置が戻り、方向もわかりやすくなります。

Q198. 自宅や職場を地図アプリに登録しておけるの？

A198. 登録できます。iPhone は地図→よく使う項目→自宅。
Android は Google マップ→保存済み→ラベル付き→自宅で設定できます。

Q199. 現在地からの帰宅ルートを手早く調べるには？

A199. 地図アプリの「自宅」ボタンを押すだけで、すぐに案内が始まります。
あらかじめ自宅を地図アプリに登録しておくことが必要です

Q200. 現在地の情報をメールやLINEで送るには？

A200. 地図アプリで現在地を長押し→ピンが立つ→「共有」→LINE やメールを選ぶと送れます。

Q201. 交通機関の乗り換えを調べたい

A201. 経路の検索時に電車のマークを選びます

Q202. 歩きながらの道案内をしてほしい

A202. 「現在地」からの徒歩の経路を検索してから「開始」をタッチします

Q203. 現在地周辺の地図を閲覧するには？

A203. 地図アプリを開くと、自分のいる場所が青い点で表示されます。

第7章：LINE

Q204. LINE でどんなことができるの？

A204. ご家族や友人と、チャットのように文字で会話をしたり、無料で電話をかけたりできます。写真を見せ合ったり、最新のニュースを確認したりすることもできる、とても便利な道具です。

Q205. LINE にはどんなサービスがあるの？

A205. 文字のやり取り（トーク）だけでなく、お買い物に使える「LINE Pay」や、毎日のニュース、占いやクーポンなど、生活に役立つ機能がたくさん詰まっています。

Q206. LINE を使い始めるには？

A206. まずはアプリをスマホに取り込み、あなたの電話番号を登録します。画面の案内に沿って進めていけば、どなたでも始められますので安心してください。

Q207. その場にいる友人と「友だち」になるには？

A207. 「QR コード」という四角い模様を画面に出して、お互いのカメラで読み取るのが一番簡単です。まるで名刺交換をするような感覚で行えます。



QR コードを読み取って追加（いちばん定番）、対面での追加なら、これが最速です。

[手順（あなた側）]

LINE アプリ → ホーム → 右上の「友だち追加」 → アイコン「QR コード」 → 自分の QR コードを表示 → 相手に読み取ってもらう

逆に、相手の QR コードを読み取ってあなたが追加しても OK。

Q208. 離れている友人と「友だち」になるには？

A208. 電話番号で検索したり、メールを使って「私を友だちに追加してね」という案内を送ったりすることで、遠くにいる方ともつながることができます。

離れている友人と LINE で「友だち」になるには、QR コード、ID 検索、または招待 URL を送る方法が便利です。自分の「マイ QR コード」を画像として保存し、メールや SNS で相手に送るか、電話番号検索（年齢認証が必要）を利用すると、直接会わなくても簡単に追加できます。



1. URL（リンク）を送って追加する
最も万能で確実な方法です。

あなたの LINE アカウントの URL を相手に送り、相手はそのリンクを開いて「追加」を押すだけで友だちになれます。

手順（あなた側）

LINE アプリ → ホーム → 右上の「友だち追加」アイコン → 「招待」
→ 「URL をコピー」 → コピーした URL をメールや SMS で相手に送る

2. ID 検索で追加してもらう

あなたの LINE ID を相手に伝え、相手が検索して追加する方法です。
ただし、双方が「ID 検索を許可」にしている必要があります。

3. 電話番号検索で追加

相手があなたの電話番号を知っていれば、電話番号検索で追加できます。
また、アドレス帳同期をオンにしていれば自動で候補に出ることもあります。

4. QR コードを画像で送る

QR コードは対面で使うことが多いですが、
自分の QR コードをスクショして相手に送ることもできます。
相手はその画像を読み取れば追加できます。

5. 友だちに紹介してもらう

共通の友人がいれば、その人に LINE の連絡先をトークで紹介してもらう方法もあります。

Q209. 「知り合いかも？」にはどういう人が示される？

A209. あなたの電話番号を連絡先に登録している人や、共通の友人がいる人などが表示されます。「もしかして、この方とお知り合いですか？」という親切な案内です。

（次ページに続く）



1. 相手があなたを友だち追加している
これは最も多い理由です。
相手があなたを友だち追加したけれど、あなたがまだ承認していない場合に表示されます。
2. 電話番号をお互いのスマホに登録している
あなたの電話番号を相手が連絡先に登録しているまたはその逆どちらかがアドレス帳同期をオンにしていると候補に出ます。
3. 共通のグループに参加している
LINE グループで一緒になった人が候補に出ることがあります。
特に、相手があなたを友だち追加している場合に表示されやすいです。
4. 相手があなたの QR コードや URL を読み取ったり、招待 URL を開いたりした場合、あなた側に「知り合いかも?」として表示されることがあります。

Q210. 勝手に「友だち」が増えたのはなぜ?

A210. スマホの連絡先に入っている人が自動的に登録される設定になっているためです。もし自分だけで選びたい場合は、設定で「自動追加」をオフにすることもできます。

対策：勝手に増えないようにするには？

- ・ 自動追加をオフにする
LINE → 設定 → 友だち → 「友だち自動追加」をオフ
- ・ 追加を許可をオフにする
LINE → 設定 → 友だち → 「友だちへの追加を許可」をオフ

この2つをオフにすると、勝手に増えることはほぼなくなります。

Q211. 登録している「友だち」を削除するには?

A211. 相手の名前を長押しして「ブロック」を選び、その後設定画面から消去できます。無理にお付き合いを続けなくても大丈夫です。

- ① 削除したい友だちを「非表示」または「ブロック」する

LINE では、いきなり完全削除はできません。

まず「非表示」または「ブロック」のどちらかを行います。

- ▼ 非表示にする (相手にバレない)

LINE を開く

「ホーム」 → 友だち一覧

(次ページに続く)

削除したい友だちを 長押し
「非表示」をタップ

👉 相手には通知されません。

▼ ブロックする（相手からの連絡を止めたい場合）

LINE → ホーム → 友だち一覧

削除したい友だちを 長押し

「ブロック」をタップ

👉 相手からのメッセージは届かなくなります。

● ② 非表示・ブロックした友だちを“完全削除”する

▼ 非表示にした友だちを削除する（下図参照）



Q212. 「友だち」にメッセージを送るにはどうする？

A212. 相手の方を選んで「トーク」というボタンを押します。画面の下の方にある白い枠を指で叩くと文字が打てるようになります。

(LINE アプリを起動)

① ホーム画面から「友だち」一覧を開く
ホーム画面で「友だち（人数）」をタップ

② メッセージを送りたい友だちを選ぶ
一覧から相手をタップしてトーク画面へ

③ メッセージ入力欄に文字を打つ

(次ページに続く)

下部の「メッセージを入力」欄に文字を入力

例：「こんにちは」

④送信ボタンでメッセージを送る

入力後、右側の送信アイコン（紙飛行機）を
タップ

Q213. トーク画面の文字は大きくできるの？

A213. はい、できます。設定の中にある「トーク」という項目から、文字の大きさを「特大」など、見やすいサイズに変更できますので試してみてください。



手順：

LINE を開く → ホーム画面右上の「歯車アイコン（設定）」をタップ

「トーク」を選択

「フォントサイズ」をタップ

「小」「中」「大」「特大」から選ぶ

※ 選んだサイズはトーク画面の文字にすぐ反映されます。

Q214. スタンプの送り方がわからない

A214. 文字を入れる場所の右隣に「ニコちゃんマーク」があります。そこを押すと可愛い絵が出てきますので、好きなものを選んでポンと押すだけで送れます。



① トーク画面を開く

「友だち」の一覧からスタンプを送りたい相手を選ぶ
トーク画面が開くので
→ 左下の「ニコニコマーク（スタンプアイコン）」

をタップ

② スタンプ一覧から送りたいものを選択

画面下部にスタンプ一覧が表示されるので、

→ 使いたいスタンプを選んでタップ

③ スタンプが送信され、トーク画面に表示される

選択したスタンプが相手に送られます

④ トーク画面を確認して送信されたことがわかります

Q215. 無料のスタンプはどこで入手できる？

A215. 企業の公式アカウントを「友だち」に追加すると、お礼として無料でプレゼントされることがよくあります。ショップの「イベント」というところを探してみましょう。



[知っておくと得するポイント]

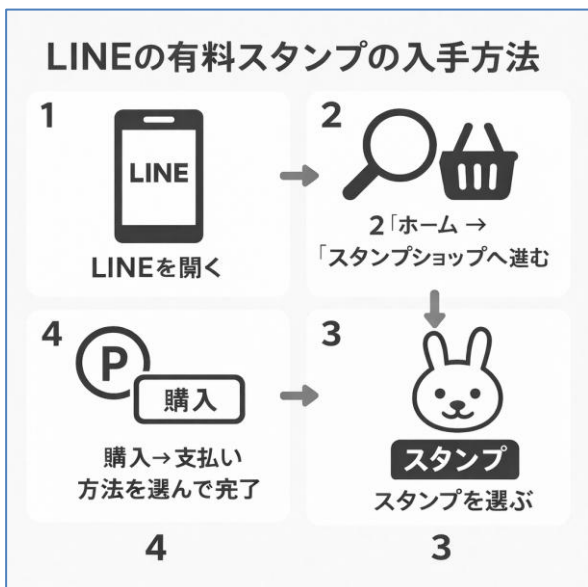
有効期限がある: ほとんどの無料スタンプは、使用期間（90日や180日など）が決まっています。

隠しスタンプ: 「無料」タブに載っていない、特定のサイトや商品QRコードからしか手に入らない「隠しスタンプ」も存在します。

LYP プレミアム: 月額サービスに入っていると、1,200万種類以上の対象スタンプが使い放題になります。

Q216. 有料のスタンプはどうやって入手する？

A216. 「スタンプショップ」というお店の画面で、お小遣い（コイン）をチャージして購入します。たくさん種類があるので、選ぶのも楽しいです。



1. LINE を開く
2. ホーム画面からスタート。
「ホーム」→「スタンプショップ」へ進む
スタンプの一覧が見られる場所。
3. 欲しいスタンプを選ぶ
キャラクターやシリーズをタップ。
4. 「購入」→支払い方法を選んで完了
LINE コインやクレジットカードなどで決済。

Q217. 絵文字はどうやって送るの？

A217. スタンプを選ぶ画面のなかに、小さな顔マークの切り替えボタンがあります。そこを押すと、文章の中に混ぜて、使える小さな絵文字が出てきます。

LINEで絵文字を送るには

1. 絵文字



「絵文字」をタップ

2.



絵文字をタップ

3.



メッセージに
挿入される

① トーク画面を開く

LINEでメッセージを送りたい友だちを選びます
トーク画面の下にある「メッセージ入力欄」を確認

② 絵文字アイコン（ニコニコマーク）をタップ

入力欄の左側にある「😊」マークをタップ
絵文字一覧が表示されます

③ 絵文字を選ぶ

好きな絵文字をタップすると、入力欄に追加されます
文章と一緒に絵文字を入れることも可能です

④ 送信ボタン（紙飛行機アイコン）をタップ

入力欄に絵文字が表示されたら押して送信完了！

✔ スタンプとの違い

項目	絵文字	スタンプ
サイズ	小さい（文字サイズに準じる）	大きい（画像として表示）
文章との併用	可能（文中に挿入できる）	不可（単体で送信）
入力方法	キーボードから選択	スタンプ一覧から選択

Q218. 「友だち」に写真を送るにはどうする？

A218. トーク画面の左下にある、山の形のような四角いマークを押します。スマホの中に保存されている写真が出てくるので、送りたいものを選んでください。

「友だち」に写真を送るには



① ホーム画面から友だちを選ぶ

LINEアプリを開いて「友だち」一覧を表示
写真を送りたい相手をタップしてトーク画面へ

② トーク画面で「+」アイコンをタップ

メッセージ入力欄の左にある「+」アイコンをタップ
するとメニューが表示されます

「写真を選択」または「写真を撮る」を選ぶ
すでに撮った写真を送る場合 → 「写真を選択」
今撮る場合 → 「写真を撮る」

③ 写真を選ぶとプレビューが表示される

④ 右下の「送信」ボタンをタップして完了！

Q219. 写真をきれいに加工できる機能があるの？

A219. 写真を送る前に、明るさを変えたり、お好みの色合いに調整したりできるボタンが現れます。少し直すだけで、ぐっと素敵な写真になります。

加工機能	内容
トリミング・回転	写真の一部を切り抜いたり、角度を変えたりできます
スタンプ追加	LINEスタンプや絵文字を写真に貼り付けられます
文字入れ	好きなフォントや色でテキストを追加できます
落書き	ペンで自由に描いたり、図形やモザイクを入れることも可能
フィルター	レトロ調・モノクロ・明るさ調整など、雰囲気を変える加工ができます
文字認識 (OCR)	写真内の文字を読み取ってテキストとして抽出できます (一部端末のみ)
GIF・スライドショー	複数の写真を組み合わせてアニメーションやスライドショーを作成できます

加工の手順 (基本)

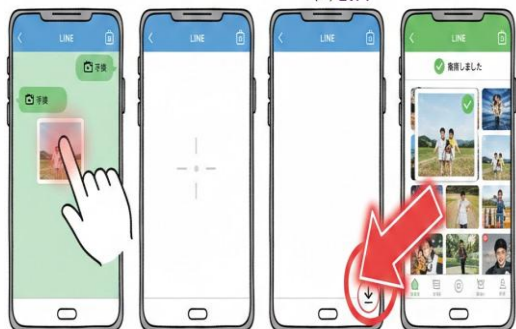
- ・ トーク画面で「+」アイコン → 写真を選択
- ・ 写真をタップすると「編集」ボタンが表示される
- ・ 好きな加工を選んで編集
- ・ 完了したら「送信」または保存

※ 加工しても元の写真は上書きされません。安心して編集できます。

Q220. 「友だち」が送ってくれた写真を保存するには？

A220. 届いた写真を指で一度叩いて大きく表示します。すると、右下に「下向きの矢印 (↓)」のマークが出るので、そこを押すとスマホに保存されます。

1. 写真をタップ 2. 拡大 3. 保存ボタン (↓) を押す 4. 保存



- ① トーク画面で送ってくれた写真を見つける
友だちとのトークを開く → 保存したい写真を探す
- ② 写真をタップして拡大表示
写真を指で軽くタップすると、大きく表示されます
- ③ 右下の「保存」アイコンをタップ
画面右下にある ↓ (下向き矢印) = 保存ボタンをタップ
- ④ 「保存しました」と表示されれば完了
スマホの「写真」アプリ (アルバム) に保存されています

Q221. 大量の写真を「友だち」に送る方法はある？

A221. 「アルバム」という機能を使うのがおすすめです。何枚送っても後から見返しやすい、写真が消えてしまう心配もありません。

Q222. 誤送信したメッセージは取り消せる？

A222. 送ってから 24 時間以内であれば、間違えたメッセージを長押しして「送信取消」を選べます。相手の画面からも消えるので安心してください。



(手順)

- ・取り消したいメッセージを長押し
- ・表示されたメニューから → 「送信取消」をタップ
- ・確認画面で「送信取消」をもう一度タップ
- ・相手の画面からもメッセージが消えます
→ 「○○がメッセージの送信を取り消しました」と表示されます

Q223. 大事な情報を忘れないようにするには？

A223. 忘れたくないメッセージを長押しして「アナウンス」という機能を選んでみてください。画面の一番上に常に表示されるようになり、いつでも確認できます。

Q224. 知らない相手からメッセージが届いたらどう対処する？

A224. 心当たりのない相手なら、何もせずに「ブロック」してしまいましょう。返事をしたり、中に書いてある青い文字のリンクを押したりしてはいけません。

Q225. 通知が多すぎるのをなんとかしたい

A225. 相手ごとに「通知をオフ」に設定できます。また、夜だけ静かにさせたい時はスマホ自体の「おやすみモード」を使うのも手です。

Q226. 通知にメッセージの内容を表示したくない

A226. 設定の「通知」から、内容を出さないように変更できます。これなら、スマホを置いてある時に誰かに内容を見られる心配がありません。

Q227. トークルームの背景は変更できる？

A227. はい、好きな写真や色に変えられます。お孫さんの写真や風景写真にすると、会話がもっと楽しくなりますね。
(次ページに続く)

背景に使える画像の種類

種類	内容
LINEが用意したデザイン	イラスト・カラー背景など
自分の写真	スマホ内の画像を選択可能
その場で撮影	カメラで撮ってすぐ設定もOK

[よくある質問]

相手に通知される？ → されません。自分だけの表示です

着せかえと違う？ → 着せかえはLINE全体のデザイン変更、背景はトーク画面だけです

Q228. 3人以上のグループを作ってトークするには？

A228. 「グループ作成」から、一緒に話したい人を何人か選んで登録します。これがあれば、ご家族全員に一度に連絡ができて便利です。

Q229. 既存のLINEグループに新しい人を追加するには？

A229. グループのメニューから「招待」を選び、新しく入れたい友だちを選ぶだけです。メンバーが増えると賑やかになります。

Q230. グループの予定をスムーズに決めたい

A230. 「日程調整」という機能を使うと、みんながいつ空いているか、○や×で答えてもらえます。電話で一人ずつ確認する手間が省けます。

Q231. LINEグループから退会するには？

A231. メニューの中にある「退会」ボタンを押せば抜けられます。ただし、これまでの会話が見られなくなるので、慎重に選んでください。

Q232. 音声通話・ビデオ通話はどうやったらできるの？

A232. 相手との会話画面で、上にある「電話のマーク」を押します。顔を見て話したい時は「ビデオ通話」を選んでみましょう。

(注意点)

- ・通話は無料ですが、モバイル通信を使う場合はデータ通信量がかかります
- ・通話相手が「友だち」になっていないと通話できません
- ・相手が「通話の着信許可」をOFFにしていると通話できません

(次ページに続く)

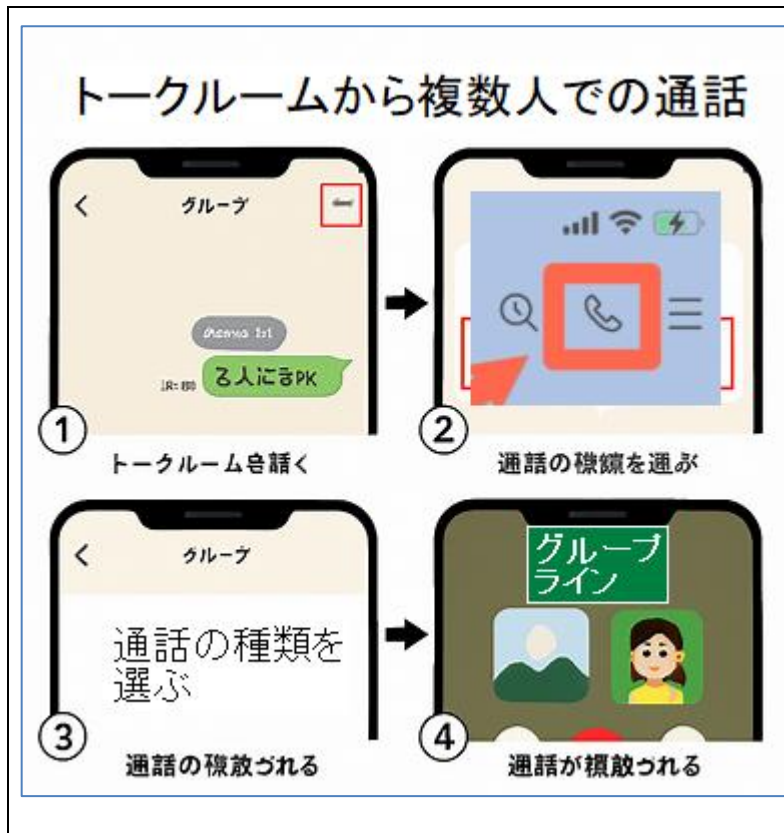
【図音声通話・ビデオ通話の手順】



- ① トークルームを開く
通話したい友だちとのトーク画面を開く。
- ② 右上の電話アイコンをタップ
📞 のマークを押す。
- ③ 通話の種類を選ぶ
・ 音声通話
・ ビデオ通話
どちらかをタップ。
- ④ 通話が始まる
音声通話 → 声だけ
ビデオ通話 → カメラ映像も表示

Q233. 複数の「友だち」と通話するには？

A233. グループの画面で電話ボタンを押すと、メンバー全員を呼び出せます。みんなでわいわいお話ができる「テレビ会議」のような体験ができます。



グループを作って通話する (いちばん簡単)

- ① LINE の「ホーム」→「グループ」を開く
新しくグループを作る、または既存のグループを開く
- ② トーク画面右上の 📞 (電話アイコン) をタップ
- ③ 音声通話 または ビデオ通話 を選ぶ
- ④ グループのメンバー全員に着信が届く

Q234. 企業やLINE からのメッセージを止める方法はある？

A234. お店などの公式アカウントを「ブロック」すれば、次からメッセージは届かなくなります。すっきり整理して使いましょう。

Q235. 万が一のためにトークをバックアップするには？

A235. 「バックアップ」の設定をしておくと、大切な思い出が保存されます。スマホを壊したり無くしたりした時のための、大切なお守りです。

設定の基本手順

LINE の「ホーム」タブにある右上の「設定（歯車アイコン）」をタップします。
「トークのバックアップ・復元」（または「トークのバックアップ」）を選択します。
「バックアップ頻度」をタップし、「自動バックアップ」をオンにします。
バックアップを行う頻度（毎日、週 1 回など）を選べば完了です。

OS 別の注意点

iPhone: バックアップ先は iCloud です。iPhone 本体の「App のバックグラウンド更新」が有効である必要があります。

Android: バックアップ先は Google ドライブ です。あらかじめ Google アカウントの連携を済ませておきましょう。

PIN コード: 初めてバックアップする際は、復元時に必要な 6 桁の PIN コードの設定が求められます。忘れないように注意してください。

Q236. 機種変更で新しいスマホに LINE を引き継ぐには？

A236. 新旧のスマホを並べて、画面に出る「QR コード」を読み取るだけで、驚くほど簡単に今の情報を新しいスマホに移すことができます。

QR コードで LINE を引き継ぐ方法（Android → Android）

✓ 条件

旧スマホと新スマホの両方が Android
両方のスマホが手元にある
旧スマホの LINE が最新版
新スマホに LINE をインストール済み



📋 手順

【旧スマホ側】

LINE を開く
設定 → 「かんたん引き継ぎ」へ進む
QR コードが表示される

【新スマホ側】

LINE をインストールして起動
「QR コードで引き継ぐ」を選択
旧スマホの QR コードを読み取る

iPhone から iPhone へ LINE を引き継ぐ手順も同じです。異なる OS（iPhone ⇄ Android）でも、QR コードを使った「かんたん引き継ぎ」が利用できますが引継項目に一部制限があります。（次ページに続く）

[よくあるトラブル]

QR コードが表示されない

→ LINE のバージョンが古い可能性

「この QR コードは無効です」

→ 表示から時間が経つと無効になるため再生成

トーク履歴が復元されない

→ 異 OS 間は 14 日より前の履歴は復元不可（仕様）

Q237. LINE 「ニュース」はどう使えばいいの？

A237. 画面下の「ニュース」という文字を押すと、新聞のように今日の出来事が読めます。天気予報や地域の情報も確認できます。

Q238. LINE 「ニュース」を使わない場合はどうする？

A238. 完全に消すことは難しいですが、設定を変更して他のボタンと入れ替えることで、目立たなくさせることは可能です。

Q239. LINE を安全に使うには？

A239. 知らない人からの連絡は無視する、パスワードは他人に教えない、といった基本を守れば大丈夫です。何かあればご家族などに相談しましょう。

もし「乗っ取られた？」と思ったら

身に覚えのないログイン通知が届いたり、勝手にログアウトされたりした場合は、すぐに LINE のカスタマーサポートへ連絡しましょう。

Q240. LINE アカウントはどうすれば削除できる？

A240. 設定の「アカウント削除」から行えますが、全ての繋がりが消えてしまいます。もし困っていることがあれば、まずは設定の変更で解決できないか試みましょう。

Q241. LINE のオープンチャットとはどんな機能？

A241. 本名を伏せて、共通の趣味（お花、料理など）を持つ人たちと、気軽にお喋りを楽しめる掲示板のような場所です。
(次ページに続く)



Q242. 公式アカウントを友だち追加するメリットは？

A242. お気に入りのお店を登録しておくとお得な割引クーポンや、セールのご案内が届くようになります。上手に使いえば節約になります。

Q243. LINE の「ホーム」画面には何が表示される？

A243. 友だちの名前が並んだリストや、設定ボタンなど、LINE の「玄関口」のような場所です。ここから色々な機能へ進めます。

LINE「ホーム」画面に表示される主な項目

項目	説明
プロフィール	自分の名前やアイコン、ステータスメッセージなどが表示されるエリア
友だち一覧	登録済みの友だちが一覧で表示される
公式アカウント	LINEが認定した企業やサービスのアカウント一覧。スタンプ配布などもある
スタンプショップ	有料・無料スタンプを探して購入できる場所
着せかえ	トーク画面などのデザインを変更できるテーマ一覧
ニュース	LINEニュースの最新記事が表示される（通知が気になる場合はオフにできる）
VOOM（旧タイムライン）	友だちの投稿や動画などが流れるエリア
設定	通知やプライバシーなどの細かい設定ができる

Q244. LINE スタンプの「プレゼント」はどうやるの？

A244. スタンプを選ぶ画面で「プレゼントする」を押し、送りたい相手を選びます。お誕生日などのちょっとした贈り物に喜ばれます。

Q245. LINE のセキュリティ通知が届いたらどうする？

A245. 「心当たりがありますか？」という確認です。自分でおこなった操作でなければ、不正に触られた可能性があるため、すぐに対処が必要です。

Q246. LINE の通話が無料なのはなぜ?

A246. 電話の回線ではなく、インターネットの仕組みを使っているからです。ただし、使いすぎると通信の容量（ギガ）を消費するので注意しましょう。

Q247. LINE の基本がわからない

A247. 最初は「文字のやり取り（トーク）」と「電話」の2つだけ覚えれば十分です。少しずつ使っていくうちに、自然と慣れていきます。

Q248. 「友だち」からは自分のどんな情報が見られる?

A248. あなたが設定した名前と写真だけが見えます。電話番号や住所などが勝手に知られることはありませんので、安心してください。

Q249. 「トーク」画面の文字は大きくできる?

A249. はい、設定画面で大きくできます。目が疲れにくくなるので、見やすいサイズに調整してみてください。

Q250. メッセージ入力欄右のマイクのボタンはどう使う

A250. そのボタンを長押ししながら話すと、あなたの「声」を録音してそのまま相手に届けられます。文字を打つのが大変な時に便利です。

Q251. 自分のプロフィール画像を設定する方法は?

A251. 自分の名前の横にある丸い部分を押すと、写真を変更できます。お花の写真や、お気に入りの風景などに設定する方が多いです。

Q252. 「音声通話」って無料で使える?

A252. はい、無料で何分でもお話しできます。ただし、ご自宅の Wi-Fi（ワイファイ）に繋がっていない時は、通信量を使います。

Q253. 不正使用されないために気を付けることは?

A253. スマホの画面ロックをしっかりかけることと、LINE から届く「認証番号」を絶対に他人に教えないことが、一番の安全策です。

不正使用を防ぐための基本対策

対策項目	内容	設定方法
パスワードの強化	他サービスと使い回さず、推測されにくいものにする	ホーム → 設定 → アカウント → パスワード
ログイン許可の制限	PCやタブレットからのログインを禁止	ホーム → 設定 → アカウント → ログイン許可をオフ
ログイン通知の確認	不審なログインがあったら通知される	LINE公式アカウントから通知確認
ログイン中の端末確認	見覚えのない端末があれば即ログアウト	ホーム → 設定 → アカウント → ログイン中の端末
2段階認証の設定	Webログイン時に追加認証を求める	ホーム → 設定 → アカウント → Webログインの2要素認証をオン
友だち以外からのメッセージ拒否	なりすましや詐欺メッセージを防ぐ	設定 → プライバシー管理 → メッセージ受信拒否

[注意すべき行動]

- ・LINE 認証コードを他人に教えない
- ・フィッシングサイトに注意 (LINE 風の偽サイト)
- ・公共 Wi-Fi ではLINE ログインを避ける
- ・スマホ紛失時はすぐにLINE アカウントを停止・変更する

Q254. 企業やLINE からのメッセージを止めたい

A254. 届いたメッセージの画面で「ブロック」というボタンを押せば、それ以降はピタリと止まります。

Q255. メッセージが届いたときの通知表示を変えたい

A255. 音を鳴らさないようにしたり、画面に出る文字を隠したりできます。ご自身の生活スタイルに合わせて調整できます。

Q256. 特定の「友だち」を見つけやすくしたい

A256. 相手のお名前に「星マーク (お気に入り)」を付けると、リストの一番上にいつも表示されるようになり、探す手間が省けます。

🔍 見つけやすくする方法一覧

方法	内容	設定手順
表示名を変更する	名前の前に「★」や「あ」などを付けて並び順を調整	トーク → 友だちのプロフィール → 編集
トークをピン留めする	よく使う人のトークを常に上に表示	トーク一覧 → 対象トークを長押し → ピン留め
グループを作る	家族・地域などでまとめて管理	ホーム → グループ作成 → 友だちを追加
お気に入りに登録する	友だち一覧の上部に表示される	ホーム → 友だち → 長押し → お気に入り追加
検索機能を使う	名前の一部で検索可能	ホーム → 友だち → 上部の検索バー

Q257. よく連絡する「友だち」をホーム画面に置きたい


A257. スマホの機能を使って、特定の相手とのトーク画面をすぐ開けるボタンを、壁紙に作ることができます。ワンタッチで連絡できて便利です。

LINE の「ショートカット機能」を使う (Android のみ、※iPhone では未対応)

iPhone 版の LINE アプリには「ホーム画面に追加」という直接のボタンがないため、「ショートカット」アプリか**「ウィジェット」**を使います。

Android は LINE アプリ内の設定から直接追加できます。

(次ページに続く)

<p>友だちをホーム画面に置く (Android)</p>  <p>ホーム画面を長押し</p> <p>ウィジェット を選択</p> <p>ショートカット を選択</p> <p>ホーム画面に追加</p>	<p>[手順] :</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム画面で空いている場所を長押し 「ウィジェット」 → 「LINE」 → 「トークショートカット」 選択 ・よく使う友だちのトークを選ぶ ・ホーム画面にその友だちのアイコンが表示される <p>👉 タップするだけでその人とのトークがすぐ開けます。</p>
--	--

Q258. 「公式アカウント」って何？

A258. 会社や市役所、芸能人などが持っている、情報を発信するための窓口です。有益な情報を受け取ることができます。

Q259. 「VOOM」や「ニュース」はどう使う？

A259. 「VOOM」は短い動画を楽しむところ、「ニュース」は世の中の動きを知るところです。テレビをザッピング（素早くチャンネルの切り替え）するような感覚で見てください。

Q260. LINE・メッセージブロックの仕方

A260. トーク画面の右上のメニューから「ブロック」を選びます。これを行うと、相手からは何も届かなくなり、こちらの様子も見られなくなります。

Q261. LINE・利用時の通信料と通話料

A261. 契約している通信容量（ギガ）を使います。特にビデオ通話は容量を多く使うので、できるだけWi-Fiのある場所で使うのが安心です。

Q262. LINE・ボイス（声）メールを送る方法

A262. マイクのマークを押したまま話し、指を離すだけです。録音された声そのまま届くので、お孫さんの声などを聞かせるのにも良いです。

第8章：メール・メッセージ

Q263. メッセージとメールはどう使い分ける？

A263. 家族との「今から帰るよ」といった短い連絡はLINE、役所への問い合わせや、かしくまった長文などはメール、と分けると使いやすいです。

用途	メッセージ	メール
家族・友人	◎	△（長文なら）
仕事・役所	△（緊急時）	◎
短い連絡	◎	△
長文・資料付き	△	◎
すぐ返事が欲しい	◎	△

Q264. 電話番号宛てにメールを送るにはどうする？

A264. 「SMS」や「メッセージ」というアプリを使います。メールアドレスを知らなくても、電話番号さえ分かれば短い手紙が送れます。

Q265. パソコンのメールをスマホで使うには？

A265. スマホにメールアプリを入れ、いつものアドレスとパスワードを入力すれば、パソコンと同じメールをスマホで見られるようになります。

Q266. メールはどうやって送信するの？

A266. 「新規作成」のボタンを押し、相手のアドレス、題名、本文を書いて、最後に「送信」ボタン（紙飛行機のようなマーク）を押します。

Q267. 受信したメールに返信する方法は？

A267. 届いたメールの下の方にある、左向きの「矢印マーク（返信）」を押すと、相手のアドレスが自動で入るので、そのまま返事を書けます。

Q268. 写真を相手に送るにはどうする？

A268. メールを書く画面にある「クリップのマーク」や「写真マーク」を押して、送りたい写真を選んでから送信します。

Q269. 迷惑メールや詐欺メールの見極め方がわからない

A269. 「お金が当たった」「重要なお知らせ」など、不安や期待を煽るものは怪しいです。少しでも「変だな」と思ったら開かずに無視しましょう。

- 最初に確認すべき重要ポイント（特に効果が高い）

送信元アドレスが公式と違う

(次ページに続く)

公式を装っていても、実際のアドレスは微妙に違うことが多い。

例：

本物：info@amazon.co.jp

偽物：amazon-service@abc123.com

（送信元アドレスの違いは迷惑メール判別の最重要ポイント）

「緊急」「至急」「アカウント停止」など焦らせる表現


詐欺メールは心理的に急がせて冷静な判断を奪う手口が多い。

日本語が不自然・句読点や改行が変

不自然な文章、妙な改行、フォントの違いなどは典型的な特徴。

心当たりのない内容（利用していないサービス名など）

使っていない銀行や通販サイトからの通知はほぼ詐欺。

 さらに確実に見分けるためのチェックポイント

リンク先の URL が公式と違う


→公式サイトに似せた偽サイトへ誘導するのが典型的な手口。

添付ファイルがついている（特に ZIP・EXE・HTML）

→ウイルス感染を狙うケースが多い。

件名が不自然に強調されている

→「重要」「緊急」「停止」「確認が必要」など心理操作が使われる。

 迷惑メールの典型的な種類と特徴

フィッシング詐欺メール

銀行・Amazon・楽天などを装い、偽サイトへ誘導して情報を盗む。

架空請求メール


→「利用料金が未払いです」などの脅し文句。

ウイルスメール

→添付ファイルを開かせて感染させる。

スパム広告メール

→宣伝目的で大量に送られる。

 開いてしまった場合の対処（被害を防ぐための基本）

- ・リンクを絶対に押さない
- ・添付ファイルを開かない
- ・ネットワークを切る（Wi-Fi・モバイル通信）
→感染拡大を防ぐため。
- ・ウイルスチェックを行う
- ・パスワードを変更する（心当たりがある場合）

（次ページに続く）

🌟 今日からできる安全対策

- ・メールアドレスを複数使い分ける（買い物用・重要連絡用）
- ・迷惑メールフィルタを ON にする
- ・公式アプリ（銀行・通販）はアプリから確認する
→ メールリンクは使わない

Q270. 「+メッセージ」はどんなアプリ？

A270. 携帯会社3社（ドコモ・au・ソフトバンク）が作ったアプリです。電話番号だけで、LINEのようにスタンプや写真を送ることができます。

📱 SMSとの違い

項目	SMS	+メッセージ
文字数	最大670文字	最大2730文字
写真・動画	送れない	送れる
スタンプ	なし	あり
料金	1通ごとに料金	データ通信のみ（実質無料）
既読表示	なし	あり

💡 LINE との違い

LINE は「ID」や「友だち追加」が必要
+メッセージは電話番号だけで OK
公式アカウントもあり、企業からの通知も受け取れる
キャリア提供なので迷惑メッセージ対策が強い

🌟 どんな人に向いている？

- ・ LINE を使わない家族・高齢者との連絡
- ・ 電話番号しか知らない相手とのやり取り
- ・ SMS の料金を節約したい人
- ・ 写真や動画を簡単に送りたい人

Q271. 不要なメールを削除するにはどうする？

A271. 消したいメールを選んで「ゴミ箱」のマークを押します。こまめに掃除すると、大事なメールが探しやすくなります。

Q272. メッセージを送るのにはどんな方法がある？

A272. LINE、SMS、Eメールなど色々あります。相手が普段何を使っているかに合わせて選ぶのが一番です。

📞 LINE などのアプリ以外の基本的な連絡手段

スマホがあれば誰でも使える、最も確実な方法です。

- ・ SMS（ショートメッセージ）：電話番号だけで送れる。緊急時にも強い。
- ・ 電話（音声通話）：文字より早く確実に伝えたいときに最適。 （次ページに続く）

- ・メール（Gmail・Yahoo!メールなど）：長文や正式な連絡に向いている。

🔍 もう一步踏み込むと…

相手がどのアプリを使っているかが最も重要です。

特に高齢の方やスマホ初心者とは、SMS・電話・メールが確実にトラブルが少ない傾向があります。

Q273. Gmail やアップルのアドレスと携帯会社のアドレス（docomo, au, Softbank）との違いは？

A273. Gmail などは、携帯会社を変えてもずっと使い続けられるのが大きな特徴です。一つ持っておくと、とても重宝します。

Q274. 通知を減らして大事なものだけを表示したい

A274. スマホの「通知設定」から、あまり見ないアプリの通知を個別に切ることができます。本当に必要なものだけが届くように整理しましょう。

Q275. 写真や添付ファイルを送るには？

A275. クリップのような「添付」ボタンを押し、送りたいもの（写真や書類）を選びます。まるで手紙に写真を同封するような仕組みです。

Q276. 迷惑メールや詐欺メールにはどう対処する？

A276. 「開かない、信じない、相談する」が鉄則です。もし開いてしまっても、絶対に自分の名前やカード番号などを入力してはいけません。

Q277. 不要メールの削除方法

A277. メール一覧の画面で「編集」を選び、消したいものにチェックを入れて「ゴミ箱」へ移動させます。一気に整理することもできます。

Q278. SMS で写真が送れない人と送れる人がいる

A278. 基本的にSMS（電話番号メール）は文字だけです。写真が送れるのは、iPhone 同士や+メッセージ同士など、特別な仕組みを使っている場合だけです。

Q279. メールに送られてくる広告メールの配信を止めたい

A279. メールの最後に小さく書かれている「配信停止」の手続きをするか、迷惑メールとして登録して届かなくする設定をしましょう。

第9章：SNS

Q280. SNS って何をするサービス？

A280. インターネット上の広場のようなものです。自分の撮った写真を見てもらったり、同じ趣味を持つ人と交流したりして楽しめます。

Q281. よく聞く SNS って何？それぞれの特徴は？

A281. LINE は身近な連絡、Facebook は知人との交流、Instagram は写真、YouTube は動画、という風にそれぞれ得意なことが違います。

現在、日本で特によく使われている主要な SNS とその特徴をまとめました。

[主要な SNS の特徴]

LINE (ライン)

特徴: 日本で最も普及しているインフラに近い SNS。1対1 やグループでのチャットがメイン。

用途: 家族や友人との連絡、無料通話、公式アカウントからの情報受け取り。

X (旧 Twitter)

特徴: 拡散力とリアルタイム性が非常に高い。匿名性が高く、趣味のつながりが多い。

用途: 最新ニュースの確認、トレンドの把握、独り言や趣味の投稿。

Instagram (インスタグラム)

特徴: 写真や動画など「視覚的」な投稿が中心。24 時間で消える「ストーリーズ」が人気。

用途: おしゃれな写真の共有、グルメ・ファッションの検索、日常の記録。

YouTube (ユーチューブ)

特徴: 世界最大の動画共有プラットフォーム。エンタメから教育まで幅広いジャンルがある。

用途: 動画視聴、ライブ配信の視聴、ハウツー動画での学習。

TikTok (ティックトック)

特徴: 短尺の縦型動画に特化。AI によるおすすめ機能が強力で、興味のある動画が次々流れてくる。

用途: 暇つぶし、流行の音楽やダンスのチェック、短い動画での情報収集。

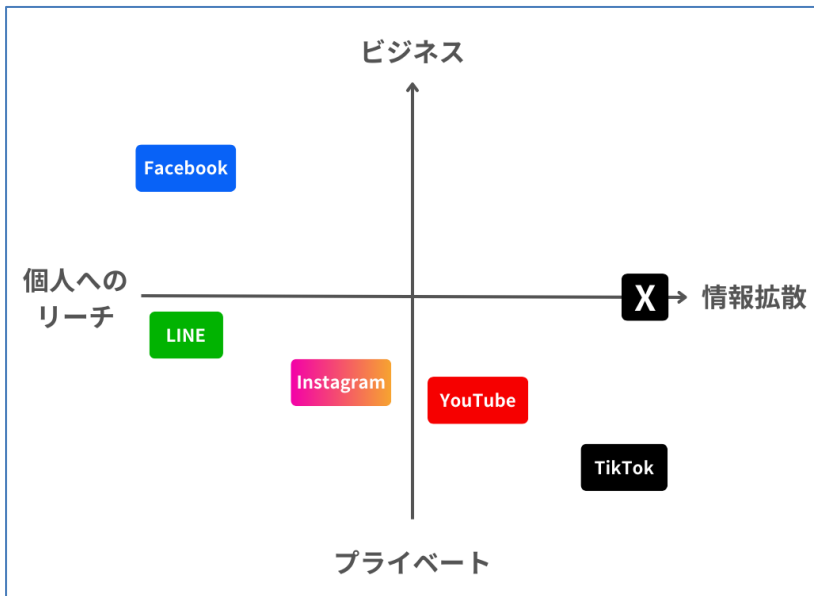
Facebook (フェイスブック)

特徴: 実名登録が基本。信頼性が高く、ビジネス層や年齢層が高めのユーザーに多く利用されている。

用途: 仕事関係の繋がり、同窓生との交流、地域コミュニティの情報交換。

各 SNS の比較図を参考にしてください。

(次ページに続く)



🌟 どう使い分けると良い？

家族・友人との連絡 → LINE

趣味や写真の共有 → Instagram

ニュースや速報 → X (旧 Twitter)

動画で学ぶ・楽しむ → YouTube

若者向けのトレンド発信 → TikTok

海外の人とつながる → Facebook

Q282. スマホでフェイスブックを使うには？

A282. Facebook のアプリを入れ、名前などを登録して始めます。昔の友人と再会できることもある、素敵なサービスです。

Q283. フェイスブックの画面の意味がわからない

A283. 画面に流れてくるのは、お友だちが書いた日記のようなものです。「いいね」を押すと「読みましたよ」という合図になります。

Facebook (フェイスブック) の画面は、いろんな情報が詰め込まれていて、最初はどこを見ていいかわかりません。

ざっくり言うと、画面の役割は**「見る場所」「交流する場所」「自分の場所」**の3つに分かれています。

1. ホーム (家のマーク) : タイムライン

ここがメインの画面です。

流れてくるもの： 友だちの近況、自分がフォローしている有名人や企業の投稿、広告など。

見かた： 下にスクロールして眺めるだけ。テレビのチャンネルをザッピングするような感覚です。

2. ストーリーズ (画面の一番上にある丸い枠)

意味： 24時間で消える写真や動画です。

使いかた： 友だちが「今、ここにいるよ」といった軽い投稿をリアルタイムで載せています。タップすると中身が見れます。

3. メニューアイコン

(次ページに続く)

	<p>①メッセージ／Facebook 内での個人チャット&電話機能</p> <p>②フィードタブ（こちらは編集可能です）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フィード／あなたの繋がりの関心がある投稿を表示 ・お気に入り／過去3日以内のお気に入り投稿を表示 ・最近／最新の投稿を表示 ・設定／フィードタブの設定ができます <p>③投稿スペース／投稿するためのスペースです</p> <p>④ライブ動画・写真・ビデオルームへ切り替えられます</p> <p>⑤ストーリーズスペース／投稿されたストーリーズを表示</p> <p>⑥投稿表示スペース／投稿が一つ一つ表示されます</p> <p>⑦メニュースペース</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム／トップのページが表示されます ・友達／フォローしている友達やリクエストを表示 ・Wach／おすすめの動画やゲームなどが視聴できます ・プロフィール／自身のプロフィール確認ページ ・お知らせ／友達の投稿お知らせなどを表示 ・メニュー／グループ、ページへのショートカットなど
--	---

Q284. X の画面の見方がわからない

A284. 今この瞬間に誰かがつぶやいた短い言葉が、どんどん流れてきます。最新のニュースや世の中の流行を知るのに適しています。

(次ページに続く)



① 左メニュー (ナビゲーション)

- | |
|-------------|
| ホーム (家アイコン) |
| 検索 (虫眼鏡) |
| 通知 (ベル) |
| メッセージ (DM) |
| プロフィール |
| ポスト作成 (+) |

② 中央：タイムライン (投稿が流れる場所)

- | |
|----------------------------|
| アイコン ユーザー名 @ID ... (メニュー) |
| テキスト (文章) |
| 画像・動画 (あれば) |
| 返信 🗨️ リポスト 🔄 いいね ❤️ 表示数 🇯🇵 |

③ 下メニュー

ホーム | 検索 | ポスト | 通知 | メッセージ



Q285. インスタグラムの画面の見方がわからない

A285. 言葉よりも「写真」が主役の画面です。綺麗な景色や美味しそうな料理の写真が並んでいて、眺めているだけでも楽しめます。

(次ページに続く)



7つのメニューバー(上に2つ、下に5つ)があります

①カメラ(📷の形のアイコン)

複数の写真や動画をスライドショー形式で表示出来る『ストーリーズ』を作成することが出来ます。

24時間で消えることが特徴!

②ダイレクト(紙飛行機の形のアイコン)

特定のユーザーとメッセージのやり取りを行う事が出来る場所!

ここにDM(ダイレクトメール)がきます。

③ホーム(家の形のアイコン)

フォローしているユーザーの写真や動画がタイムライン上で時系列に表示されます。

気に入った投稿があれば『イイネ』やコメントを入れることが出来ます。

④検索(🔍の形のアイコン)

検索ワードを入力し、自分の見たい情報を探して見ることが出来ます

⑤投稿(+の形のアイコン)

写真や動画を投稿することが出来ます。

⑥アクティビティ(♡の形のアイコン)

自分の投稿に対して『イイネ』や『コメント』、また新しくフォローをしてくれた方を確認することが出来ます!

⑦プロフィール(人のアイコン)

自分のプロフィールの画面を見ることが出来ます。

プロフィールの編集や、アカウント設定もこちらから行う事が出来ます!

Q286. Xを始めたらず何をするべき?

A286. まずは好きな有名人や、ニュース、天気などのアカウントを「フォロー(購読)」して、情報を受け取ることから始めてみましょう。

Q287. インスタグラムで写真を探す方法は?

A287. 虫眼鏡のマークを押して、「#富士山」のように知りたい言葉を入力します。すると、その言葉に関する写真がずらりと出てきます。

(次ページに続く)

Instagramの画面の見方

スマホでInstagramを開いた時の画面



ここに調べたい言葉を入力

キーワード カフェおしゃ タグ

キーワード検索の結果

- ✓ おしゃれカフェの写真が出てくる
- ✓ 短い説明文も一緒に出てくる
- ✓ カフェに関係する色々な投稿が並ぶ

おしゃれカフェの写真

カフェ巡りの投稿



おしゃれカフェの写真

カフェ巡りの投稿



第10章：Wi-Fi 接続/ギガなど

Q288. 右上の通信マークは何を意味している？

A288. スマホがネットにつながっているかを示します。4G/5Gは携帯回線、Wi-Fi
×は未接続です。



は無線接続

Q289. 一時的に通信をオフにするにはどうする？ ”

A289. 「機内モード」をオフにします。

iPhoneは右上から下へスライド→飛行機マーク。

Androidは上から下へスライド→飛行機マーク。”

Q290. 1か月の通信量や料金はどうやって調べるの？

A290. 契約している携帯会社の公式アプリやマイページで確認できます。

参考：ドコモはMy docomo、auはMy au、ソフトバンクはMy SoftBank

Q291. Wi-Fiにはどうやったら接続できるの？

A291 設定→Wi-Fi→接続先選択（例えば家のWi-Fi名）→パスワード入力

Q292. データ通信量が多いアプリを調べるには？

A292. 設定→通信量（ネットワーク）やモバイルデータ通信で、どのアプリがどれだけ使っているか確認できます。

Q293. データ通信を節約するには？

A293. Wi-Fiにつなぐ、動画を見すぎない、アプリの自動更新をオフにするなどの方法があります。

Q294. 通信マークの違いは何？

A294. データ通信に使っているのが4G/5Gの携帯電話回線か、Wi-Fi



かを示しています

Q295. 自宅をWi-Fi（無線LAN）にするには？

A295. インターネット回線が自宅にある場合はWi-Fiルータを購入しインターネット回線に接続
インターネット回線が無い場合は、モバイルルータや無線Wi-Fiを購入、電源を入れれば
即利用できます。

Q296. 自宅のWi-Fi（無線LAN）への接続手順は？

A296. Wi-Fi機能をオンにして接続先（自宅のWi-Fi）を選びパスワードを入力します

Q297. 外出先で勝手にWi-Fi（無線LAN）につながった

A297. 「公衆無線LAN」に自動でつながった可能性があります。問題はありません。

Q298. ネットにつながらなくなった

A298. まずはスマホを確認し次に通信回線のトラブルを疑いましょう

まずはスマホの通信表示4G/5GもしくはWi-Fiマークが表示されているか確認する

表示されていない場合は電波が弱いか届いていないと思われる。通信表示がされているが

ネットに繋がらない場合は一度スマホの電源を完全にオフし再度立ち上げ確認する
それでもダメな場合は販売店かサービスへ連絡

Q299. 契約しているデータ通信量を使い切ったらどうなる？

A299. 多くは通信速度が遅くなります。契約によってはインターネット利用が一時停止することもあります。

Q300. 毎月の携帯料金を安くしたい

A300. 契約内容と毎月の支払でお金のかかっている部分を調べてみましょう

Q290と同様に各社のマイページより契約内容を確認し、不要なサービスを解約する、通信プラン変更などで安くできます。自分でわからない場合は購入店舗に相談してください。

第 1 1 章：動画配信

Q301. YouTube の基本操作はどうするの？

A301. YouTube アプリを開く→右上の虫めがねマークをタップし検索枠に見たい動画などのキーワードを入れる→表示された動画一覧より見たいものを選択→動画が再生されるポイント；動画再生の最初にコマーシャルが表示される場合があります。スキップ表示されたらスキップをタップすればコマーシャルは終了し本編へ
一時停止は画面をタップし「||」を押す、音量は本体のボタン、全画面は右下の矢印マークです。

Q302. 好きな動画を検索するにはどうする？

A302. 画面上の虫めがねマークを押し、見たい言葉を入力します。

Q303. いま見られない動画を保存しておける？

A303. 動画一覧表示状態で右下の「…」→「後で見るに保存」を押すと、あとで見られます。

Q304. 定額制の動画配信アプリはどれがおすすめ？

A304. Netflix、Amazon プライムビデオ、Disney+、U-NEXT、DMM-TV などがありますが、それぞれの特徴を調べ自分の好みに合わせ契約することをお勧めします。
月額料金（約 500 円～約 2000 円程度です）で見放題です。

第12章：安全

Q305. 紛失、盗難対策はどうする？

A305. スマホで「探す」機能を有効にしておくとなんかの場所がわかります

Q306. 安全に使うために注意すべきことを知りたい

A306. 知らないリンク (URL:http...) を押さないこと

また、画面に「ウイルスに感染している」、「メモリが不足している」、「本日何時までに
など急がせる表示」などには慌てずに無視しましょう。

さらに、最近では偽情報も配信されていますので、信頼できる情報機関で再確認することも
必要です。

Q307. スマホ本体が膨れてきた！どうすればいい？

A307. バッテリーの異常です。早急に修理手続きをしてください

Q308. 緊急時用にモバイルバッテリーは必要？

A308. 用意しておくとなんか安心です。一般的な充電タイプのほか乾電池タイプもあります

安全なバッテリー購入ポイントは電気用品安全法の PSE マークが付いていること、
信頼できるメーカーであることです。

Q309. データのバックアップってどうするの？

A309. ネット上のクラウドへの保存やパソコンへの保存などいろいろな方法があります

iPhone は iCloud、Android は Google ドライブ に設定がオンであれば自動的に保存されます。
保存されるデータの種類は確認しておくことをお勧めします。

各社のクラウドには無料の容量が設定されていますのでそれも確認しておけば安心です。

Q310. 安全なパスワードの作り方は？

A310. 自分で決めたキーワードと各サービス名を短くした文字列を組み合わせたりします

数字、英文字 (大文字、小文字)、記号などを組み合わせることがポイントです

自分で管理できる範囲 (覚えられる) の桁数も考慮しておいてください

Q311. “知らない電話番号から電話がかかってくるのが多くなった。”

A311. 出ないのが安全です。

電話番号の最初に (+) が付いている番号は海外番号です。

最近多くなった 0800 で始まる電話番号は企業のフリーダイヤルです。

電話を無視し切れてから電話番号を Google や YAHOO の検索画面にその電話番号を入力
しましょう。詐欺や迷惑電話かがわかります。

Q312. 電話番号のインターネット検索

A312. Google、YAHOO 検索で電話番号を直接検索することで、勧誘などの迷惑電話や詐欺電話などの

口コミ情報を調べることができます。

第13章：スマホ決済

Q313. スマホ決済とは？

A313. スマホをお店の機械にかざして支払う方法です。お財布を出さずに買い物ができます。

Q314. スマホ決済にはどのようなサービスがある？

A314. PayPay、楽天ペイ、d払い、Suica などがあります。どれもスマホで支払いができます。

Q315. PayPay ってどうやって設定するの？

A315. PayPay アプリを入れ、電話番号とパスワードを登録し、SMS で送信された番号を入力します。支払い方法を登録すると使えます。

PayPay に関する詳細は Youtube で「PayPay」を検索すれば設定や使い方の動画が見られますので参考にしてください。

Q316. PayPay に残高をチャージするには？

A316. 銀行口座、コンビニ ATM、クレジットカードなどからチャージできます。
アプリの「チャージ」ボタンから行います。

Q317. PayPay の支払い方法がわからない

A317. お店で「PayPay で」と伝え、QR コードを読み取るか、自分のバーコードを見せて支払います。

Q318. PayPay で家族や友人に送金したい

A318. PayPay アプリの「送る・受け取る」を押し、相手を選んで送金できます。

Q319. 公共料金の支払いも PayPay でできるって本当？

A319. 請求書に PayPay マークがあれば、アプリでバーコードを読み取って支払えます。

Q320. WAON ってどうやって設定するの？

A320. WAON アプリを入れ、案内にそって登録します。チャージすればお店で使えます。

Q321. Suica ってどうやって設定するの？

A321. iPhone はウォレット、Android はモバイル Suica アプリで設定。チャージすれば電車や買い物で使えます。

Q322. スマホ決済の基本がわからない

A322. 大きく分けるとコード決済とタッチ決済があります

コード決済とは QR コード、バーコードを読み取らせて決済する仕組みです。

タッチ決済とはクレジットカードやスマホに登録しているクレジットカード、Suica などの交通系カードを専用のリーダにタッチして読ませる仕組みです。

Q323. コード決済にはどんなサービスがある？

A323. 「PayPay」「d払い」「楽天ペイ」「LINEPay」などが有名です

Q324. PayPay で「前払い」と「後払い」を切り替えるには？

A324. 支払い画面で「支払い方法」をタッチして切り替えます。

第14章：AI

Q325. 生成AIはスマホで使えるの？

A325. 生成AIは使えます。アプリを入れるか、ブラウザでアクセスすれば使えます。
よく使われている生成AIはChatGPT、Geminiなどがあります。

Q326. ChatGPTに質問するには？

A326. ChatGPTアプリを開き、聞きたいことを入力するか、話しかけるだけです。

Q327. ChatGPTの便利な使い方を知りたい

A327. わからないことを調べたり、文章を作ったり、レシピや旅行相談など、話し相手のように使えます

Q328. 最近流行りのAIを知りたいけどそもそも生成AIとは何？

A328. 一言でいうと「物知な秘書」「なんでも調べてくれる人」「話せるコンピューター」
「相談できる機械」”

Q329. 生成AIで何ができるの？

A329. “何でも質問できます。ただし間違えることもあります。
・ 調べもの「〇〇駅の行き方」、「この言葉の意味」
・ 文章作成「メールの文章を考える」、「お礼の文を書く」
・ アイデア相談「旅行プラン」、「献立を考える」
・ 言い換え・要約「難しい文章を簡単に」、「長い文章を短く」
・ 趣味系「俳句のヒント」、「クイズ作り」、「画像作り」”

生成AI（Gemini）を使った質問方法

1. Geminiを起動する

まずは以下のいずれかの方法でGeminiを開きます。

ブラウザ：gemini.google.com にアクセス。（次ページにQRコードを表示します。）

アプリ：AndroidやiOSの「Google Gemini」アプリを起動。

Gemini Live：（アプリ版のみ）右下のキラキラしたアイコンを押せば、音声で直接会話しながら調べることもできます。

2. 知りたい用語を入力（または話す）

検索エンジンと違い、「～って何？」と自然な言葉で聞くのがコツです。

入力例：

「スマホの『テザリング』って具体的に何ができるの？」

「ストレージとメモリの違いを、初心者向けに例えて教えて」

「NFCって何？おサイフケータイと同じもの？」

3. 深掘りして理解を深める

回答が返ってきたら、さらに詳しく聞くことで知識を定着させられます。

「もっと簡単に言って」 → 専門用語を抜いた説明に変えてくれます。

「メリットとデメリットは？」 → 使うべきかどうかの判断基準を教えてください。

「私の iPhone（または Android）でも使える？」 → 自分の機種に合わせた具体的な手順を提案してくれます。

*Gemini は間違ったことも教えることもあります。



ブラウザ: gemini.google.com

スマホのカメラでアクセスします



Gemini が作成したイラストです



シニア向け やさしい用語集 (100 語)

あいうえお順 (日本語 50 語)

あ行

- アカウント：ネットサービスを使うための「あなたの名前と会員証」のようなものです。
- アップデート：スマホやアプリを新しくして、使いやすく安全にする作業です。
- アプリ：スマホの中にある「道具」のようなものです。
- アルバム：写真をまとめてしまっておく場所です。
- Wi-Fi (ワイファイ)：ケーブルなしでネットにつながる仕組みです。

か行

- カメラロール：撮った写真が自動で入る「写真置き場」です。
- キーボード：文字を入力するための画面です。
- キャッシュ：スマホが一時的にためておくデータです。
- QR コード：四角い模様を読み取ると、情報がすぐに開く仕組みです。
- クラウド：スマホの中ではなく、インターネット上にデータをしまう場所です。

さ行

- サインイン/ログイン：アカウントに入ることです。
- サインアウト/ログアウト：アカウントから出ることです。
- スクリーンショット：今の画面をそのまま写真にして残すことです。
- スクロール：画面を上下に動かして、見えない部分を見る操作です。
- 設定 (せってい)：スマホの動きを自分好みに調整する場所です。

た行

- タップ：画面を軽く「トン」と触る操作です。
- ダウンロード：ネット上のデータをスマホに取り込むことです。
- データ通信：ネットを使うときに発生する通信のことです。
- 通知 (つうち)：アプリから届くお知らせです。
- ドコモ口座/キャリア決済：携帯会社を通して支払いができるサービスです。

な行

- ナビゲーション：画面の案内や移動のことです。
- 二段階認証：セキュリティを強くするための「追加の確認」です。
- ネットショッピング：ネットで買い物をすることです。
- ネットバンキング：銀行の手続きをネットで行うことです。
- ノートアプリ：メモをとるためのアプリです。

は行

- バックアップ：大事なデータを別の場所にコピーしておくことです。
- パスワード：アカウントを守るための「秘密の鍵」です。
- バッテリー：スマホの電池です。
- フィッシング詐欺：本物に見せかけて情報を盗もうとする詐欺です。
- フォルダ：データを整理して入れておく「引き出し」です。

ま行

- マイク：声をスマホに入れるための機能です。
- マップアプリ：地図を見るアプリです。
- ミュート：音を消すことです。
- メールアドレス：メールを送ったり受け取ったりするための「住所」です。
- モバイルデータ：携帯会社の回線でネットにつなぐことです。

や行

- ユーザー名：アカウントの名前です。
- 有料アプリ：お金を払って使うアプリです。
- 容量（よりょう）：スマホにどれだけデータを入れられるかの量です。
- 予測変換：文字入力中に、候補を先に出してくれる機能です。
- 読み込み：データを表示するための処理です。

ら行

- ラジオボタン：選択肢から1つだけ選ぶボタンです。
- リカバリー：スマホを元の状態に戻す操作です。
- リセット：設定を初期状態に戻すことです。
- 履歴（りれき）：使った記録です。
- ログ：スマホの動作の記録です。

わ行

- ワンタップ：画面を1回軽く触る操作です。
- ワンタイムパスワード：1回だけ使えるパスワードです。
- 割り込み通知：画面に急に出てくる通知です。
- ワイヤレス充電：ケーブルなしで充電する方法です。
- ワークショップ：体験しながら学ぶ講座です。

: アルファベット順 (50 語)

A~F

- AI：人のように考えるコンピューター技術です。
- Android：Google のスマホ用の仕組み (OS) です。
- Apple ID：Apple 製品を使うためのアカウントです。
- Bluetooth：近くの機器と無線でつなぐ仕組みです。
- Browser (ブラウザ)：インターネットのページを見るアプリです。
- Cloud (クラウド)：ネット上にデータをしまう場所です。
- Cookie：サイトが保存する小さなデータです。
- Face ID：顔でロックを解除する仕組みです。
- File (ファイル)：写真や文書などの「ひとまとまりのデータ」です。
- Firewall：不正なアクセスを防ぐ仕組みです。

G~L

- GPS：自分の場所を調べる仕組みです。
- Google アカウント：Google サービスを使うためのアカウントです。
- Home 画面：スマホを開いたときに最初に出る画面です。
- Hotspot：スマホを Wi-Fi の代わりに使う機能です。
- Icon (アイコン)：アプリの絵のボタンです。
- iCloud：Apple のクラウドサービスです。
- iOS：iPhone の仕組み (OS) です。
- Link (リンク)：押すと別のページに移動する文字や画像です。
- Login：アカウントに入ることです。
- Logout：アカウントから出ることです。

M~R

- Malware：悪いことをするソフトです。
- Message (メッセージ)：文字のやり取りです。
- MicroSD：小さなメモリーカードです。

- Notification : お知らせです。
- Online : ネットにつながっている状態です。
- Password : 秘密の文字列です。
- PDF : 文書の形式です。
- QR : code : 情報を読み取るコードです。
- Reboot : スマホを再起動することです。
- Router : ネットを分けて届ける機器です。

S~Z

- Screenshot : 画面の写真です。
- Security : 安全を守る仕組みです。
- SIM カード : 携帯回線を使うためのカードです。
- SMS : 電話番号で送る短いメッセージです。
- Spam : 迷惑メールです。
- Storage : データをしまえる容量です。
- Touch : ID : 指紋でロックを解除する仕組みです。
- Update : 新しい状態にすることです。
- USB : 機器をつなぐための規格です。
- Wi-Fi : 無線でネットにつながる仕組みです。